



STUDY ON SAFE AND
SECURE PARKING
PLACES FOR TRUCKS
MOVE/C1/2017-500



Panteia

Research to Progress



CERTH

CENTRE FOR
RESEARCH & TECHNOLOGY
HELLAS



DEKRA



EUROPEAN SECURE
PARKING ORGANISATION



This study is funded by the European Commission. The sole responsibility of this publication lies with the author. The European Union is not responsible for any use that may be made of the information contained therein.

MANUAL DE ÁREAS DE ESTACIONAMENTO SEGURAS E VIGIADAS PARA CAMIÕES E VEÍCULO COMERCIAIS

Versão reduzida



PREFÁCIO

Henrik Hololei

Director Geral de Mobilidade e Transportes
Comissão Europeia

Áreas de estacionamento seguras e vigiadas são essenciais para a melhoria das condições dos motoristas enquanto estes descansam. Para além de segurança e vigilância, estas devem incluir serviços básicos, como chuveiros e casas de banho, instalações de lavagem, internet e a opção de comprar alimentos / bebidas, de modo a proporcionar um bom nível de conforto. Ao proporcionar um melhor descanso aos motoristas, estas áreas de estacionamentos contribuirão para melhorar as condições de trabalho e a segurança rodoviária. Através de uma maior vigilância, o roubo de carga irá diminuir e a questão, cada vez mais frequente, de transporte ilegal de imigrantes também. A Comissão Europeia está a financiar áreas de estacionamento seguras e vigiadas através do programa "Connecting Europe Facility (CEF)" e a nossa ambição é que este manual contribua para fornecer informação e orientação necessária aos promotores - públicos e privados - para a existência de áreas de estacionamento seguras e vigiadas, conforme solicitado pelos motoristas e sector em geral.

COMO LER ESTE MANUAL?

Este manual pretende dar orientações através do conceito de áreas de estacionamento seguras e vigiadas para camiões e veículo comerciais.

Estão disponíveis duas versões, uma versão reduzida e uma versão longa. A versão reduzida apresenta uma visão geral, enquanto que a versão longa fornece informações para profissionais interessados na implementação e operação de áreas de estacionamento seguras e vigiadas para camiões e veículo comerciais.

PORQUE É NECESSÁRIA VIGILÂNCIA PARA ÁREAS DE ESTACIONAMENTO PARA CAMIÕES E VEÍCULOS COMERCIAIS?

A vigilância dos bens transportados e a segurança rodoviária são essenciais para o sector dos transportes e logística, que emprega 10 milhões de pessoas e representa 5% do PIB da Europa. Áreas de estacionamento seguras e vigiadas de camiões e veículos comerciais são necessárias para lidar com as preocupações crescentes de roubo da carga, transporte clandestino de pessoas e ataques a motoristas. Esta vigilância/protecção também garante que os motoristas possam ter um descanso de boa qualidade, o que faz com que áreas de estacionamento seguras e vigiadas sejam um contributo crucial para a segurança.

A QUEM SE DIRIGE ESTE MANUAL?



PROPRIETÁRIOS E PROMOTORES DE ÁREAS DE ESTACIONAMENTO DE CAMIÕES E VEÍCULOS COMERCIAIS



AUTORIDADES RODOVIÁRIAS E FORÇAS POLICIAIS RESPONSÁVEIS PELAS ÁREAS DE ESTACIONAMENTO DE CAMIÕES E VEÍCULOS COMERCIAIS



EMPRESAS DE TRANSPORTE, EXPEDIDORES E COMPANHIAS DE SEGUROS

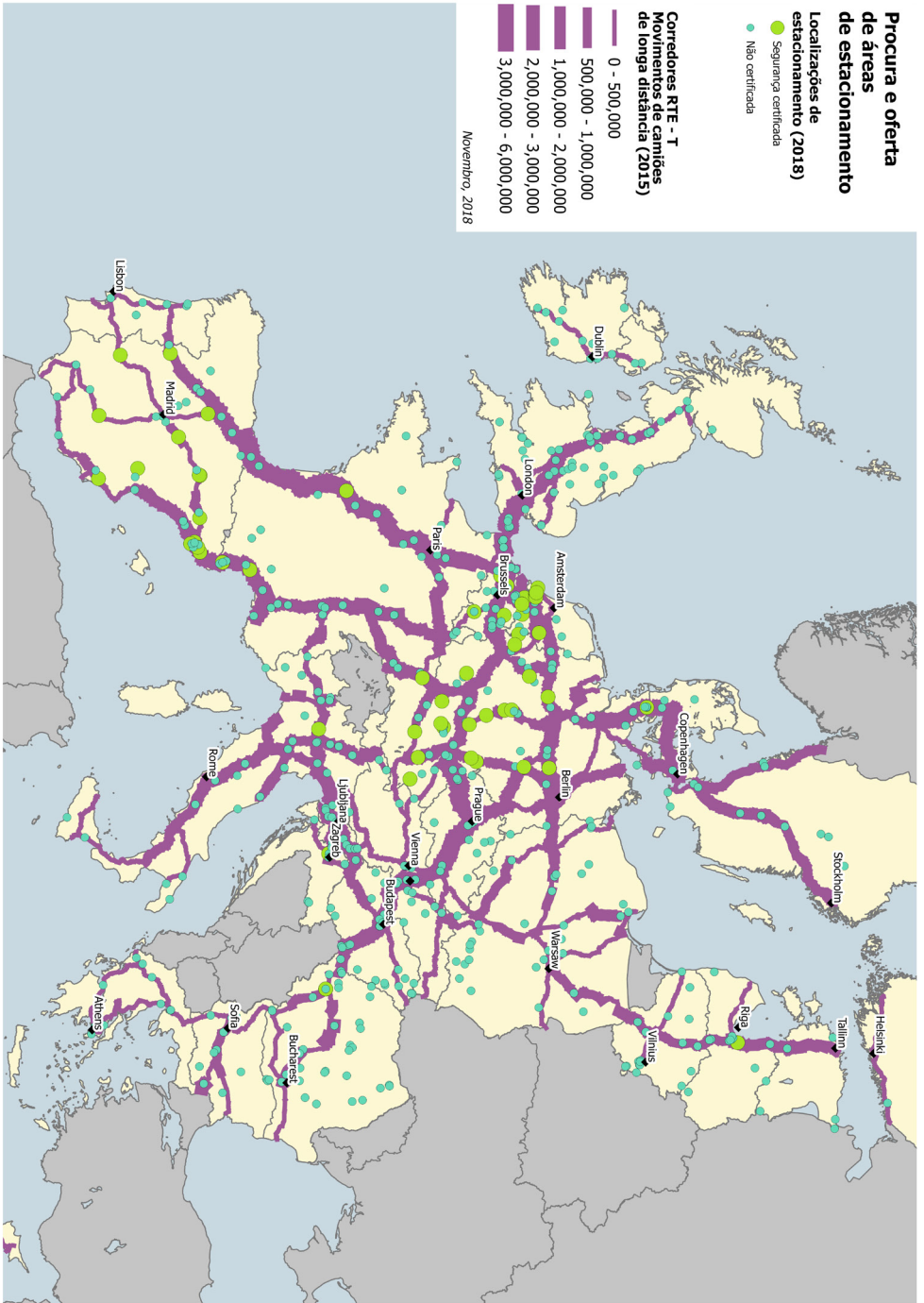


ORGANIZAÇÕES DE MOTORISTAS DE CAMIÕES E VEÍCULOS COMERCIAIS

ONDE SÃO NECESSÁRIAS ÁREAS DE ESTACIONAMENTO DE CAMIÕES E VEÍCULOS COMERCIAIS SEGURAS E VIGIADAS?

O relatório com o mapeamento das áreas de estacionamento exibido no **site do estudo** mostra a necessidade de áreas de estacionamento seguras e vigiadas para camiões e veículos comerciais por toda a União Europeia.

Este mapa ilustra a análise das lacunas no que diz respeito a áreas de estacionamento seguras e vigiadas para camiões e veículos comerciais na UE.



COMO SÃO AVALIADAS AS ÁREAS DE ESTACIONAMENTO PARA CAMIÕES E VEÍCULOS COMERCIAIS?

- **PLATINA**
NÍVEL DE SEGURANÇA
- **OURO**
NÍVEL DE SEGURANÇA
- **PRATA**
NÍVEL DE SEGURANÇA
- **BRONZE**
NÍVEL DE SEGURANÇA

O standard europeu para áreas de estacionamento seguras e vigiadas para camiões e veículos comerciais é composto por 4 níveis de segurança. Os níveis de segurança correspondem à classificação da área de estacionamento de acordo com nível Bronze, Prata, Ouro ou Platina.

Cada nível de segurança apresenta um conjunto de requisitos básicos de serviço.



A segurança e os requisitos de serviço são auditados por organismos de auditoria credenciados e independentes, o que garante credibilidade e confiança.

A segurança é avaliada através de funcionalidades e medidas de segurança no perímetro, na área de estacionamento, nos locais de entrada / saída e através de pessoal e procedimentos de gestão.

Qualquer disposição legal da UE ou nacional prevalece sobre os critérios desta norma. Se algum dos critérios desta norma for inválido neste contexto, será aplicado um critério que atingirá o objetivo do critério invalidado na medida mais adequada.

	BRONZE NÍVEL	PRATA ADICIONAL AO BRONZE	OURO ADICIONAL À PRATA	PLATINA ADICIONAL AO OURO
PERÍMETRO	<ul style="list-style-type: none"> ■ Impedimento visual para reconhecer a segurança da área de estacionamento ■ Iluminação de 15 Lux ■ Vegetação aparada, boa visibilidade 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Barreira física para impedir o acesso não autorizado (por exemplo, valas, pedras, ou monitorização contínua de vídeo e gravação por equipas treinadas) ■ Iluminação de 20 Lux 	<ul style="list-style-type: none"> ■ > 1.8 m barreira física (altura) ■ Iluminação de 25 Lux ■ Cobertura de CCTV do perímetro ■ Medidas para prevenir o dano não intencional de barreiras ■ Zona segura de 1 metro entre barreira e área de estacionamento 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Add-on para barreiras físicas: Barreira que impeça a subida
ÁREA DE ESTACIONAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> ■ Somente veículos de carga e veículos autorizados são permitidos, conforme indicado pela sinalização ■ Verificações de vigilância físicas ou remotas/ inspeção uma vez, no mínimo, em 24 h ■ As vias devem ser iluminadas a 15 Lux ■ Vegetação aparada, boa visibilidade 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verificações de vigilância físicas ou remotas/ inspeções, no mínimo, duas vezes em 24 horas (uma durante o dia, uma durante a noite) ■ Se existirem vias para peões, estas devem ser iluminadas a 15 Lux 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Contacto local ou remoto da equipa contactável 24 horas por dia, 7 dias por semana ■ Veículos demarcados e vias de peões 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Local com pessoal ou videocontrolado 24/7
ENTRADA/ SAÍDA	<ul style="list-style-type: none"> ■ Iluminação de 25 Lux ■ CCTV (boa qualidade de imagem) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Barreiras ■ CCTV (registos de entradas de veículos) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Barreira com proteção de subida/descida ■ Prevenção de intrusão / deteção, e.g torniquete para peões ■ Reconhecimento de matrículas 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Portões devem ser instalados ■ A matrícula deve corresponder ao bilhete ■ Monitorização em tempo real de entradas / saídas, incluindo entrada/saída de peões ■ Se houver uma portaria, esta deve ser capaz de resistir a um ataque externo (porta fechada)

	BRONZE NÍVEL	PRATA ADICIONAL AO BRONZE	OURO ADICIONAL À PRATA	PLATINA ADICIONAL AO OURO
PROCEDIMENTOS DO PESSOAL	<ul style="list-style-type: none"> ■ Corrigir veículos não autorizados para que eles não possam sair ■ Remoção de veículos não autorizados, se legalmente permitido ■ Plano de análise de risco em vigor 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pessoal formado por um treinador credenciado disponível 24/7 no local ou num centro de controlo ■ Nomeação formal de responsável pelos procedimentos do pessoal em caso de incidentes ■ Documentação de treino de pessoal uma vez por ano para a prevenção de incidentes ■ Reporte de incidente e crime ao pessoal e à polícia deve estar habilitado 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Todo o pessoal de segurança deve ser certificado de acordo com a legislação nacional / europeia. ■ O responsável formal pelos procedimentos do pessoal programará verificações de conformidade, comunicação, e renovação de certificação ■ Um manual técnico do utilizador deve ser usado ■ Procedimentos de resposta de alarme ■ O sistema de gestão da área de estacionamento deve ser preparado para transferência de dados DATEX II ■ Plano de Continuidade de Negócios 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Qualquer equipa à distância também treinada / certificada ■ O pessoal tem um sistema de comunicação pessoal ■ Treino de segurança do gerente local ■ Medidas contra falhas de energia ■ Avaliação de risco local uma vez por ano ■ Pré-reserva disponível. Se a pré-reserva for oferecida através de uma app ou sistema semelhante, a transmissão de dados deve ser em tempo real.

■ NÍVEL DE SERVIÇO (OBRIGATÓRIO)

Para receber um certificado de auditoria para qualquer um dos quatro níveis de segurança mencionados acima, o nível de serviço obrigatório tem que ser atingido.

- Casas de banho para homens e mulheres disponíveis e a funcionar
- Chuveiros para homens e mulheres disponíveis e a funcionar
- Casas de banho limpas e verificadas em intervalos regulares (*com horário de limpeza*)
- Instalações de lavagem limpas e verificadas em intervalos regulares (*com horário de limpeza*)
- Torneiras de água disponíveis e a funcionar
- Baldes do lixo disponíveis no local
- Sinalização clara que contribua para a segurança do tráfego na área de estacionamento para camiões e veículo comerciais
- Contatos de emergência exibidos na área de estacionamento de camiões e veículos comerciais
- Snacks e bebidas disponíveis para compra 24/7
- Possibilidade de conexão à Internet
- Possibilidade de conexão de eletricidade para uso pessoal

■ NÍVEL DE SERVIÇO (OPCIONAL)

Os seguintes serviços opcionais podem ser auditados para garantir informação fiável mas não irão determinar o nível da área de estacionamento.

- Restaurante 24/7 no local ou próximo ao local
- Mercadorias perigosas aceites ou não
- Estacionamento de mercadorias perigosas em separado
- Eletricidade para arrefecimento/ refrigeração do camião disponível
- Para países com condições meteorológicas que o exijam: equipamentos para neve e para remoção de neve do camião
- Artigos de higiene pessoal disponíveis para compra
- Equipamento básico de trabalho para compra no local ou próximo do local
- Procedimentos técnicos de emergência disponíveis (*por exemplo, serviço de reparações próximo do local*)
- Lavandaria no local ou próximo do local
- Abrigo contra chuva e sol para pessoas
- Instalações de lazer para motoristas
- Lavagem para camiões no local ou próximo do local
- Mesas de piquenique
- Lojas próximas do local
- Snack-bar com refeições simples próximo do local
- Bomba de gasolina no local ou próximo do local
- Máquinas de venda automática
- Loja de peças de reposição no local ou próximo do local
- Disponibilidade de alimentos dietéticos específicos
- Capacidade da área de estacionamento de camiões (*número de lugares*)
- Assistência médica próxima do local
- Hotel no local ou próximo do local
- Farmácia próxima do local
- Esquadra de polícia próximo do local
- Toll collect system vending machine available/Máquina de venda automática de sistema de cobrança de portagem disponível

As especificações técnicas detalhadas estão disponíveis no **site do estudo**.

O âmbito da auditoria abrange os seguintes elementos.



PLANO DE NEGÓCIOS PARA ÁREAS DE ESTACIONAMENTO SEGURAS E VIGILADAS

Os operadores das áreas de estacionamento seguras e vigiadas de camiões devem seguir estes passos.



As seguintes partes devem estar envolvidas.

CONFIGURAÇÃO E CONSTRUÇÃO	FINANCIAMENTO	DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIO
Arquitectos Engenheiros rodoviários Planeadores de rede Empresas de construção Fornecedores de tecnologia Consultores jurídicos Autoridades municipais Autoridades regionais Autoridades nacionais	Finanças privadas Investidores de capital Autoridades públicas Parcerias Público Privado Negócios auxiliares Concessionários	Especialistas em planos de negócios Especialistas financeiros Pesquisadores de mercado Associações do sector

As análises seguintes devem ser realizadas antes de iniciar o planeamento da construção.



O **site do estudo** contém uma ferramenta de planeamento financeiro e de negócios, que o ajudará a encontrar informações úteis para o seu negócio e o processo de planeamento financeiro.

COMO CONSTRUIR UMA ÁREA DE ESTACIONAMENTO SEGURA E VIGLADA?

As etapas seguintes são necessárias na fase de pré-planeamento.

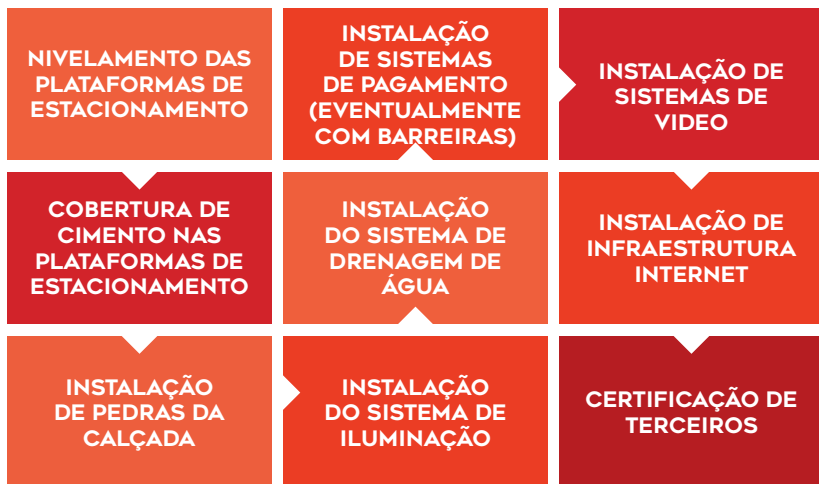


Para garantir uma supervisão eficiente de todas as obras, o operador deve contar com uma **equipa central** de arquitetos, engenheiros de infraestrutura, especialistas em negócios e um líder de projeto que supervise toda a operação.

A experiência prática mostra que é crucial garantir a priori que os componentes de hardware e software sejam capazes de comunicar-se de forma eficaz. Isso é particularmente importante para o controle das entradas e saídas, cameras, iluminação e sistemas backend. Portanto, o operador de estacionamento deve impor especificações aos fornecedores, de modo a garantir a integração adequada dos componentes.

A melhoria/modernização das áreas de estacionamento existentes difere das novas construções. Apesar de que o custo de uma melhoria/modernização possa ser normalmente menor do que o custo de criação de uma área de estacionamento de raiz, o processo de design é mais desafiador devido à necessidade de lidar com a configuração existente, que muitas vezes não foi projetada para acomodar as condições dos requisitos de segurança aplicáveis.

É provável que a fase de construção inclua pelo menos os seguintes elementos.



O **site do estudo** contém uma norma e exemplifica o processo de planeamento da construção de uma área de estacionamento segura e vigilada para camiões.

COMO CONECTAR UMA ÁREA DE ESTACIONAMENTO SEGURA E VIGILADA À CADEIA LOGÍSTICA?

A infra-estrutura de IT desempenha um papel cada vez mais importante na gestão de áreas de estacionamento de camiões e na comunicação bidirecional de dados entre a área de estacionamento, utilizadores e autoridades, incluindo:



**A TRANSMISSÃO DE DADOS ÀS
AUTORIDADES PÚBLICAS**



**A COMUNICAÇÃO DE DADOS COM AS
PLATAFORMAS DE RESERVA E PAGAMENTOS**



**A TROCA INTEGRADA DE DADOS COM
ESTRUTURAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
ELETRÓNICA, COMO TACÓGRAFOS
“INTELIGENTES”**

Os operadores das áreas de estacionamento seguras devem garantir que a exibição de informações na área de estacionamento seja representada de forma uniforme e sustentável em toda a União Europeia, com uma sinalização e identidade visual reconhecíveis.







Recomendações sobre uma API para áreas de estacionamento seguras estão disponíveis no **site do estudo**. Isso pode servir como uma base valiosa para os desenvolvedores de plataformas de TI que conectam diferentes aplicativos móveis e de TI às áreas seguras e vigiladas de estacionamento de camiões.

RESERVAS

As opções de reserva incluem o seguinte:

- ✓ **RESERVA POR TELEFONE**
- ✓ **RESERVA ATRAVÉS DE UM FORMULÁRIO DE CONTATO ONLINE**
- ✓ **RESERVA ATRAVÉS DE SISTEMAS DE BORDO INTEGRADOS OU SISTEMAS DE DESPACHO (TEMPO REAL)**
- ✓ **RESERVA ATRAVÉS DE PLATAFORMAS DE RESERVA ONLINE (TEMPO REAL)**
- ✓ **RESERVA BASEADAS EM CONTRATOS COM A ÁREA DE ESTACIONAMENTO**
- ✓ **RESERVA VIA APPS (TEMPO REAL)**

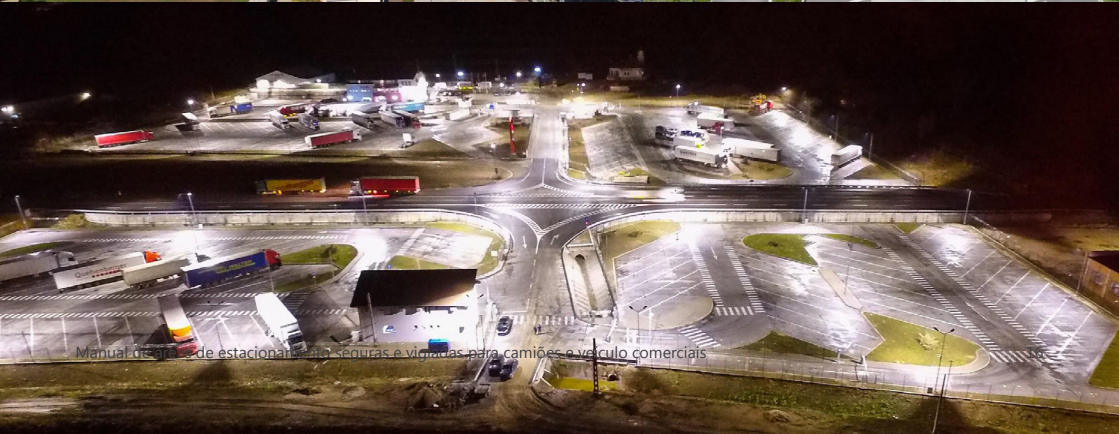
As opções de pagamento incluem o seguinte:

-  **ONLINE, PAGAMENTO COM CARTÃO DE CRÉDITO OU TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA ONLINE (POR USO)**
-  **ATRAVÉS DE APLICATIVOS MÓVEIS, PAGAMENTOS COM CARTÃO DE CRÉDITO OU TRANSFERÊNCIAS BANCÁRIAS ONLINE (POR USO)**
-  **ATRAVÉS DE SISTEMAS INTEGRADOS, COMO SISTEMAS DE PAGAMENTO DE PORTAGEM (POR USO)**
-  **ATRAVÉS DE MODELO DE ASSINATURA (POR USO, TAXA FIXA OU COMBINADA)**
-  **OPÇÕES DE VENDA CRUZADA (POR EXEMPLO, REDUÇÃO DE TAXA COM BASE NA COMPRA DE COMBUSTÍVEL)**
-  **PAGAMENTO EM DINHEIRO NO LOCAL**

Aplicativos móveis que permitem que os utilizadores reservem lugares de estacionamento estão a começar a estar disponíveis no mercado. Em 2018, os mais relevantes são “Snap Account”, “Truck Parking Europe”, “Reststop”, “Kopilot” e “Secure Truck Parking”.

ONDE POSSO ENCONTRAR EXEMPLOS DE BOAS PRÁTICAS DE ÁREAS DE ESTACIONAMENTO?

No **site do estudo** pode observar boas práticas de operadores de diferentes regiões da União Europeia que operam áreas de estacionamento seguras e vigiadas com sucesso.



LEITURA ADICIONAL

No **site do estudo** é possível encontrar informação útil sobre o estudo, incluindo os seguintes relatórios:





**STUDY ON SAFE AND
SECURE PARKING
PLACES FOR TRUCKS**
MOVE/C1/2017-500

sstpa.eu-study.eu
LinkedIn
SafeSecureTP@panteia.nl