



STUDY ON SAFE AND
SECURE PARKING
PLACES FOR TRUCKS
MOVE/C1/2017-500



CERTH
CENTRE FOR
RESEARCH & TECHNOLOGY
HELLAS



This study is funded by the European Commission. The sole responsibility of this publication lies with the author. The European Union is not responsible for any use that may be made of the information contained therein.

KÉZIKÖNYV BIZTONSÁGOS ÉS VÉDETT KAMIONPARKOLÓK ÜZEMELTETŐI ÉS HASZNÁLÓI SZÁMÁRA

Rövidített kiadás



ELŐSZÓ

Henrik Hololei

Mobilitásért és közlekedésért felelős főigazgató,
Európai Bizottság

Biztonságos és védett parkolók lényegesen javítják a gépkocsivezetők pihenésének feltételeit. A biztonságon és védettségen túl ez magában foglalja az alapvető szolgáltatásokat is, melyek kényelmet is biztosítanak, mint tusolók és vécék, mosási lehetőség, internet, valamint étel és ital vásárlás lehetősége. A gépkocsivezetők nyugodt pihenésének biztosításával ezek a parkolók hozzájárulnak jobb munkakörülmények kialakításához és a közlekedésbiztonság javításához. A magasabb szintű védettség révén csökkentik a rakományok megdézsmálásának és annak egyre gyakoribb kockázatát, hogy a tehergépjárművekbe illegálisan behatolnak. A Bizottság pénzügyileg is támogatja biztonságos és védett parkolók létrehozását az Európai Hálózatfinanszírozási Eszköz (CEF) segítségével. E kézikönyv célja, hogy kellő tájékoztatást és útmutatást nyújtson parkolók fejlesztőinek, legyenek azok közösségi vagy magán befektetők, hogy ezáltal a szükségletek, a gépkocsivezetők és a teljes fuvarozási szektor igényei szerint biztonságos és védett parkolók jöjjenek létre.

HOGYAN HASZNÁLJUK EZT A KÉZIKÖNYVET?

E kézikönyv bemutatja a biztonságos és védett kamionparkolók koncepcióját.

Egy rövidített és egy hosszabb változat áll rendelkezésre. E rövid változat összefoglaló jellegű. A hosszabb változat azoknak a szakembereknek nyújt információt, akik a biztonságos és védett kamionparkolók létesítésével és üzemeltetésével foglalkoznak.

MIÉRT VAN SZÜKSÉG VÉDETT KAMIONPARKOLÓKRA?

A közlekedési eszközök védettsége és a közlekedésbiztonság kiemelkedő jelentőségű a logisztikai és közlekedési ágazat számára, amely tízmillió dolgozónak ad munkát és az európai GDP 5 %-át állítja elő. Biztonságos és védett kamionparkolók azért szükségesek, hogy csökkentsék a rakománylopások, a tehergépjárművek potyautasainak és a gépkocsivezetők ellen elkövetett támadásoknak az egyre növekvő számát. A gépjárművezetők számára biztosítják továbbá a minőségi és biztonságos pihenés lehetőségét. Tehát az ilyen kamionparkolók jelentősen hozzájárulnak a biztonság és a védettség fokozásához.

KIKNEK AJÁNLUJUK EZT A KÉZIKÖNYVET?



KAMIONPARKOLÓK TULAJDONOSAINAK ÉS FEJLESZTŐINEK



KAMIONPARKOLÓKÉRT FELELŐS ÁLLAMI HATÓSÁGOKNAK



FUVARÓZÓKNAK, FUVARÓZTATÓKNAK ÉS BIZTOSÍTÓ TÁRSASÁGOKNAK

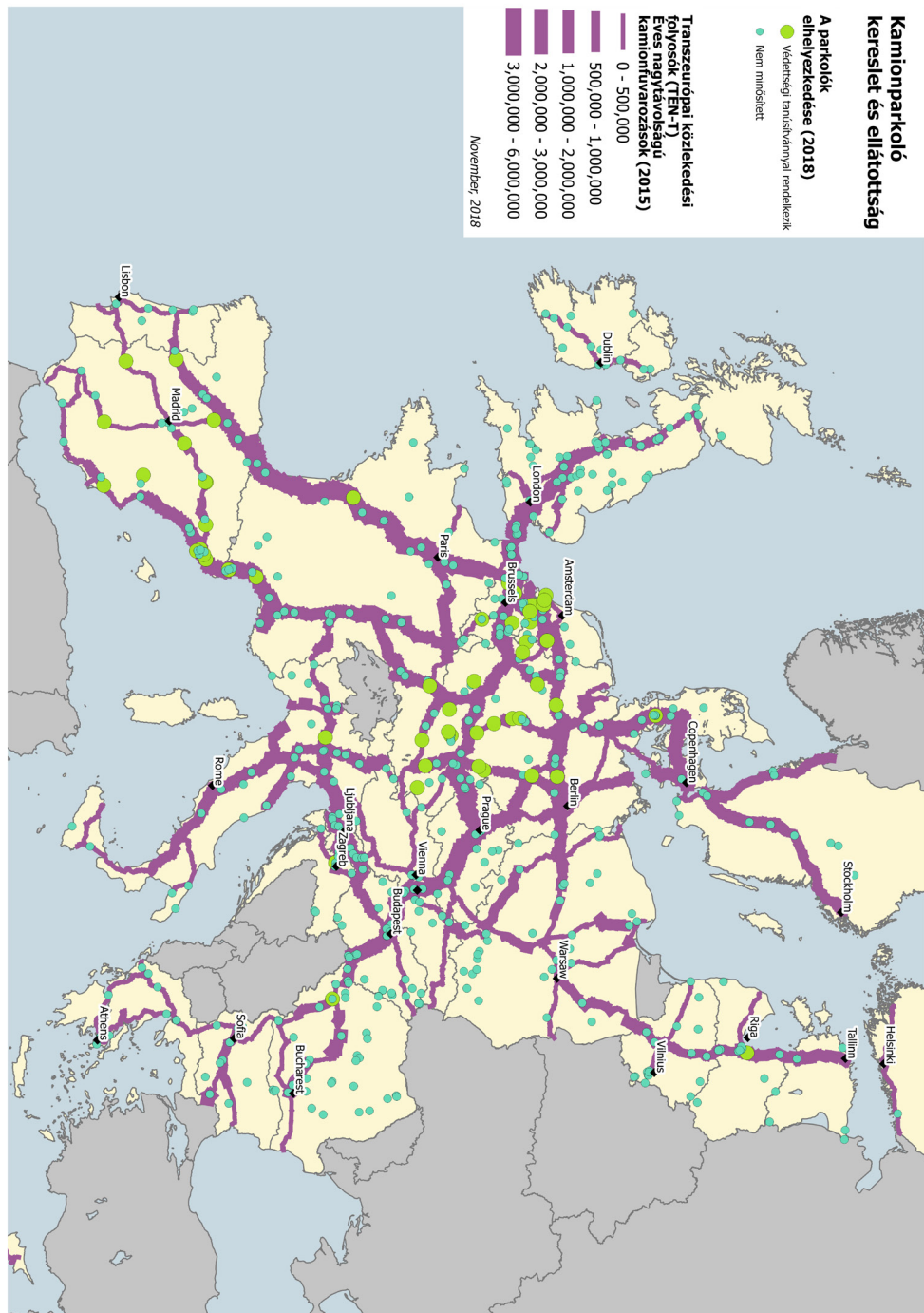


TEHERGÉPJÁRMŰVEZETŐK SZERVEZETEINEK

HOL VAN SZÜKSÉG BIZTONSÁGOS ÉS VÉDETT KAMIONPARKOLÓKRA?

A **tanulmány web oldalán** látható térképanyag bemutatja, hogy hol van szükség biztonságos és védett kamionparkolókra az Európai Unió területén.

Ez a térkép azt érzékelteti, hogy hol vannak hiányosságok az EU-ban biztonságos és védett kamionparkolók tekintetében.



HOGYAN OSZTÁLYOZZÁK A BIZTONSÁGOS ÉS VÉDETT KAMIONPARKOLÓKAT?

- **PLATINA**
FOKOZATÚ VÉDETTSÉG
- **ARANY**
FOKOZATÚ VÉDETTSÉG
- **EZÜST**
FOKOZATÚ VÉDETTSÉG
- **BRONZ**
FOKOZATÚ VÉDETTSÉG

A biztonságos és védett kamionparkolók európai szabványa 4 védettségi szintet állapít meg. E szintek egymásra épülnek. A védettség fokát az adott parkoló esetében bronz, ezüst, arany vagy platina minősítéssel érzékeltetik.

Az egyes védettségi szinteket össze kell kötni alapszolgáltatási követelmények egységes és közös csomagjával.



A védettségi és szolgáltatási követelményeket akkreditált, független és harmadik félként fellépő ellenőrző szervek minősítik. Ez biztosítja a megbízhatóságot és a hitelességet a közlekedési ágazat részére.

A védettséget annak jellemzői és a kapcsolódó rendszabályok alapján értékelik, melyek a kerítés környezetére, a parkoló területére, a be- és kijáratra, valamint a személyzetre és az irányítási eljárásokra vonatkoznak.

EU szintű vagy nemzeti jogszabályok felülírják e szabvány követelményeit. Ha ezért e szabvány bármely követelményét érvénytelennek kell tekinteni, olyan követelményt kell a helyére állítani, amely által a lehető legnagyobb mértékben elérhető az érvénytelenített követelmény célkitűzése.

	BRONZ FOKOZAT	EZÜST FOKOZAT A BRONZ FOKOZAT KÖVETELMÉNYEIRE ÉPÍTVE	ARANY FOKOZAT AZ EZÜST FOKOZAT KÖVETELMÉNYEIRE ÉPÍTVE	PLATINA FOKOZAT AZ ARANY FOKOZAT KÖVETELMÉNYEIRE ÉPÍTVE
KERÍTÉS KÖRNYEZETE	<ul style="list-style-type: none"> ■ A védett parkoló felismerésére szolgáló vizuális elrettentés ■ 15 Lux erősségű világítás ■ Gondozott növényzet, jó látási viszonyok 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fizikai elrettentés nem engedélyezett behatolás megelőzésére (pld. árok, sziklák, kerítés) vagy kiképzett személyzet által végzett folyamatos videó felügyelet és felvétel ■ 20 Lux erősségű világítás 	<ul style="list-style-type: none"> ■ > 1.8 méternél magasabb kerítés ■ 25 Lux erősségű világítás ■ A kerítés környezetét megfigyelő zártláncú videó felügyelet (CCTV) ■ A kerítés nem szándékos megrongálásának megakadályozását szolgáló intézkedések ■ 1 méteres tiszta sáv a kerítés és a parkolásra szolgáló terület között 	<ul style="list-style-type: none"> ■ A kerítés kiegészítése átmászás akadállyal
PARKOLÓ TERÜLETE	<ul style="list-style-type: none"> ■ Használat csak tehergépjárművek és engedélyezett járművek részére, megfelelő parkoló jelzések szerint ■ Helyszíni vagy távfelügyeleti ellenőrzések és szemlék legalább naponta egy alkalommal ■ Forgalmi sávok 15 Lux erősségű megvilágítása ■ Gondozott növényzet, jó láthatóság 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Helyszíni vagy távfelügyeleti ellenőrzések és szemlék legalább két alkalommal naponta (egyszer nappal, másodszor éjjel) ■ Gyalogos sávok 15 Lux erősségű megvilágítása, ha ilyenek léteznek 	<ul style="list-style-type: none"> ■ A helyszíni vagy távol dolgozó személyzettel a hét minden napján 24 órán keresztül (24/7) kapcsolatba lehet lépni ■ A jármű és gyalogos forgalmi sávok kijelöltek 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Helyszíni személyzet vagy videó felügyelet 24/7 alapon
BE- ÉS KIJÁRAT	<ul style="list-style-type: none"> ■ 25 Lux erősségű világítás ■ Zártláncú videó felügyelet (CCTV, jó képminőség) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sorompók ■ Zártláncú videó felügyelet (CCTV belépő járművek regisztrálására) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sorompók alá- és átmászás akadállyal ellátva ■ Behatolás megelőzése / érzékelése, pld. gyalogos forgóajtó telepítése ■ Rendszám felismerő berendezés alkalmazása 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kapuk létesítése ■ Rendszámhoz kötött belépőjegyek ■ Be- és kilépés valós idejű megfigyelése, beleértve a gyalogosok be- és kilépését ■ Ha van beléptető épület, az álljon ellen esetleges támadásnak (zárt ajtók)

	BRONZ FOKOZAT	EZÜST FOKOZAT A BRONZ FOKOZAT KÖVETELMÉNYEIRE ÉPÍTVE	ARANY FOKOZAT AZ EZÜST FOKOZAT KÖVETELMÉNYEIRE ÉPÍTVE	PLATINA FOKOZAT AZ ARANY FOKOZAT KÖVETELMÉNYEIRE ÉPÍTVE
SZEMÉLYTET ÉRINTŐ ELJÁRÁSOK	<ul style="list-style-type: none"> ■ Használatra nem jogosult járművek megállítása, továbbjutás megakadályozásával, vagy ■ Használatra nem jogosult járművek elmozdítása, amennyiben ez jogilag lehetséges ■ Kockázatértékelési terv létezik / hatályos 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Meghatalmazott oktató intézmény által kiképzett személyzet áll rendelkezésre 24/7 alapon, helyben vagy egy adott ellenőrző központban ■ A személyzet intézkedéseit irányító munkatárs kijelölése incidensek esetére ■ Incidensek megelőzésének tárgykörében évente egy alkalommal dokumentált oktatás a személyzet részére ■ Incidens és bűneset jelentési rendszer működik a személyzet és a rendőrség felé 	<ul style="list-style-type: none"> ■ A teljes védő / őrző személyzetet hitelesíteni kell nemzeti / európai előírások szerint ■ A személyzet eljárási szabályzatáért / gyakorlatáért ténylegesen felelős munkatárs tervet dolgoz ki a szabályok betartásának, az értesítési rendszer működésének és új hitelesítés megszerzésének az ellenőrzésére ■ Technikai használati kézikönyvet alkalmaznak ■ Riasztásra adandó válaszadás eljárási rendjét kidolgozták / alkalmazzák ■ A parkoló irányítási rendszere képes a DATEX II adatátvitellel ■ A folyamatos üzletmenet fenntartásának terve a helyén van 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Minden távolban működő munkatárs képzése / hitelesítése is megoldott ■ A munkatársaknak személyi használatú távközlési eszközök állnak rendelkezésre ■ A parkoló vezetője védő / őrző oktatásban részesült ■ Megfelelő intézkedések vannak hatályban áramkimaradás esetére ■ Helyszíni kockázatértékelés évente egy alkalommal ■ Előzetes helyfoglalás lehetséges. Amennyiben az előzetes foglalat web alkalmazáson vagy hasonló más rendszeren keresztül biztosítják, valós idejű adatátvitel működik.

■ KÖTELEZŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A fentemlített négy védettségi szint bármelyikére vonatkozó hitelesítési bizonyítvány kiadásának előfeltétele az alábbi kötelező szolgáltatások nyújtása.

- Férfi és női vécék megléte és üzemelése
- Férfi és női tusolók megléte és üzemelése
- Vécék rendszeres tisztítása és ellenőrzése (*tisztítási terv szerint*)
- Fürdők rendszeres tisztítása és ellenőrzése (*tisztítási terv szerint*)
- Vízcsapok megléte és üzemelése
- Személtádkák megléte
- Biztonságos közlekedést segítő, világos jelzések elhelyezése a parkolóban
- Segélykérési elérhetőségek kihelyezése a parkolóban
- Étel- és italvásárlási lehetőség 24/7 alapon
- Internetes hozzáférés adott
- Személyes használatra szolgáló áramellátás biztosított

VÁLASZTHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK

A következő választható szolgáltatások meglétét minősíthetik a róluk szóló információk megbízhatóságának a biztosítására, de ezek nem befolyásolják a parkoló minősítési szintjét.

- Étterem a parkolónál vagy annak közelében 24/7 alapon
- Veszélyes áruk beléptetésének engedélyezése vagy megtagadása
- Veszélyes árut szállító járművek részére elkülönített parkoló
- A tehergépjármű hűtőberendezésének működtetésére szolgáló áramellátás
- Adott országokban az időjárási viszonyok függvényében: a tehergépjárművek hó- és jégmentesítésére szolgáló berendezések
- Tisztálkodási eszközök megvásárlásának a lehetősége
- Alapszerszámok megvásárlásának a lehetősége a parkolóban vagy annak közelében
- Műszaki mentés hozzáférhető *(pld. javítóműhely található a közelben)*
- Ruhamosás biztosított a parkolóban vagy a közelben
- A jármű személyzet részére nap és eső elleni védettséget nyújtó helyiség
- Gépjárművezetők pihenését szolgáló létesítmények
- Kamionmosó a parkolóban vagy a közelben
- Piknik asztalok
- Közeli üzletek
- Egyszerű ételeket kínáló közeli büfé
- Üzemanyagkút a parkolóban vagy a közelben
- Árusító automaták
- Alkatrészüzlet a parkolóban vagy a közelben
- Különleges diétás étel vásárolható
- A kamionparkoló kapacitásának feltüntetése *(parkolóhelyek száma)*
- Orvosi segítség biztosított a közelben
- Hotel a parkolóban vagy a közelben
- Közeli gyógyszertár
- Közeli rendőrőrs
- Útdíj fizető automata

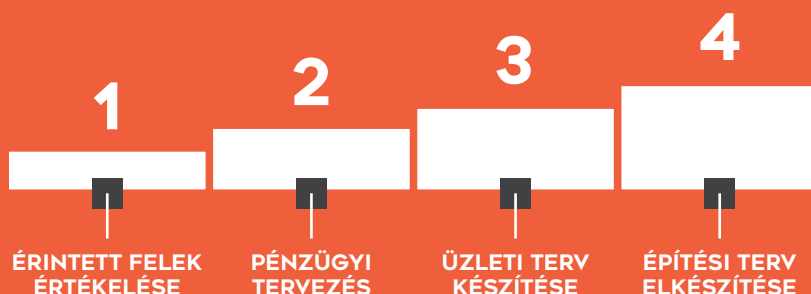
A szabvány részletes műszaki leírása és a hitelesítési irányelvek a **tanulmány web oldalán** olvashatók.

A hitelesítés a következőkre terjed ki.



VÉDETT ÉS BIZTONSÁGOS KAMIONPARKOLÓK ÜZLETI TERVE

Védett és biztonságos kamionparkolók üzemeltetőinek a következő lépéseket kell megtenni.



A következő érintett felek kerülnek bevonásra.

LÉTESÍTÉS ÉS ÉPÍTÉS	FINANSZÍROZÁS	ÜZLETFEJLESZTÉS
Építésszek Útépítő mérnökök Hálózat tervezők Építést kivitelező vállalatok Technológiai szolgáltatók Jogi tanácsadók Városi hatóságok Regionális hatóságok Nemzeti hatóságok	Magán finanszírozás Tőkebefektetők Közületi szervek Állami-magán partnerség Kiegészítő üzleti szolgáltatók Koncessziós vállalkozások	Üzletfejlesztési szakértők Pénzügyi szakértők Piackutatók Ágazati egyesületek

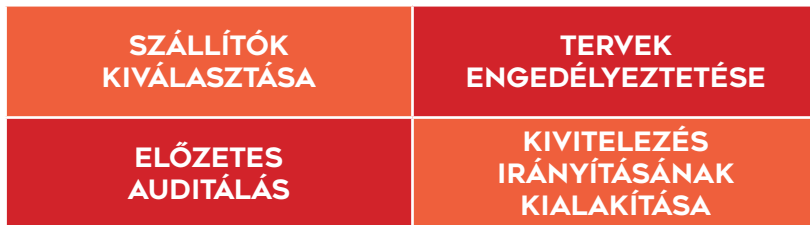
Az építési tervek elkészítését megelőzően a következő elemzéseket szükséges elvégezni.



A tanulmány web oldalán található egy üzleti és pénzügyi tervezési eszköz, mely hasznos tájékoztatást nyújt az üzleti és pénzügyi tervezéshez.

HOGY ÉPÍTSÜNK VÉDETT ÉS BIZTONSÁGOS PARKOLÓT?

A tervezés előkészítés során a következő lépéseket kell megtenni.



Annak érdekében, hogy az építési munkálatokat hatékonyan ellenőrizzék, a megbízó üzemeltetőnek egy építészekből, építő mérnökökből, üzlet fejlesztőkből és egy projekt vezetőből álló **törzs csapatra** kell támaszkodnia, mely felügyeli a teljes kivitelezést.

Gyakorlati tapasztalatok azt mutatják, előzetesen biztosítani kell, hogy a beruházás hardver és szoftver elemei közötti kommunikáció hatékony legyen. Ez különösen jelentős a be- és kileptetés ellenőrzése, a világítás és a háttér rendszerek esetében. Ezért a parkoló üzemeltetője a szállítókat olyan követelmények betartására kötelezze, ami által biztosítani lehet valamennyi alkotórész megfelelő integrálását a rendszerbe.

Meglévő parkolók felújítása különbözik az új építés körülményeitől. Bár az átépítési költségek alacsonyabbak lehetnek egy zöldmezős parkolóberuházás költségeinél, a tervezési folyamat összetettebb, mivel figyelembe kell venni a már meglévő létesítményeket, melyeket gyakran az újonnan alkalmazandó védelmi berendezések figyelembevétele nélkül terveztek meg.

Az építés valószínűsíthetően legalább az alábbi elemeket foglalja magában.



A tanulmány web oldala bemutat egy szabvány szerinti létesítményt és a biztonságos és védett kamionparkoló megépítésének ütemezési folyamatát.

HOGYAN KAPCSOLÓDJON EGY BIZTONSÁGOS ÉS VÉDETT PARKOLÓ A LOGISZTIKAI LÁNCBA?

Az információs technológiai (IT) infrastruktúra növekvő fontosságú a kamionparkolók irányítása, valamint a parkoló, a felhasználók és a hatóságok közötti kétirányú adatátvitel biztosítása szempontjából, beleértve a következőket:



ADATÁTVITEL ÁLLAMI HATÓSÁGOK FELÉ



FOGLALÁSI ÉS FIZETÉSI PLATFORMOK FELÉ TÖRTÉNŐ ADATÁTVITEL



INTEGRÁLT ADATCSERE ELEKTRONIKUS INFORMÁCIÓS RENDSZEREKKEL, PLD. AZ OKOS TACHOGRÁF RENDSZERREL

Biztonságos és védett parkolók üzemeltetői biztosítják, hogy a parkoló területén elhelyezett tájékoztatások megfeleljenek az Európai Unióban alkalmazott egységes és fenntartható formátumnak, ami kiterjed a jelzések felismerhetőségére és a vizuális megjelenítésre.

Biztonságos és védett parkolók alkalmazás programozási felületével (API) kapcsolatos javaslatok **a tanulmány web oldalán** találhatóak. Ez értékes kiindulási alapul szolgálhat olyan IT platformok fejlesztéséhez, melyek a biztonságos és védett parkolókkal különféle IT és mobil alkalmazásokat kapcsolnak össze.

ELŐFOLALÁS

A foglalási lehetőségek a következők:



TELEFONOS FOGLALÁS



**FOGLALÁS ONLINE
FORMULA SEGÍTSÉGÉVEL**



**ONLINE FOGLALÁSI PLATFORMOKON
TÖRTÉNŐ VALÓS IDEJŰ FOGLALÁS**



**ALKALMAZÁSOK SEGÍTSÉGÉVEL TÖRTÉNŐ
VALÓS IDEJŰ FOGLALÁS**



**VALÓS IDEJŰ FOGLALÁS INTEGRÁLT
FEDÉLZETI VAGY IRÁNYÍTÁSI RENDSZEREK
SEGÍTSÉGÉVEL**



**A PARKOLÓVAL KÖTÖTT KERETSZERZŐDÉS
ALAPJÁN TÖRTÉNŐ FOGLALÁS**

A fizetési lehetőségek a következők:



HITELKÁRTYÁS ONLINE FIZETÉS VAGY ONLINE BANKÁTUTALÁS (HASZNÁLAT SZERINT)



HITELKÁRTYÁS FIZETÉS MOBIL ALKALMAZÁSON KERESZTÜL VAGY ONLINE BANKÁTUTALÁS (HASZNÁLAT SZERINT)



FIZETÉS INTEGRÁLT RENDSZERBEN, PLD. ÚTDÍJFIZETÉS KERETÉBEN (HASZNÁLAT SZERINT)



ELŐFIZETÉSI KONSTRUKCIÓBAN TÖRTÉNŐ FIZETÉS (HASZNÁLAT SZERINT, ÁTALÁNYDÍJ VAGY A KETTŐ KOMBINÁCIÓJA)



KERESZTELADÁSI KONSTRUKCIÓBAN TÖRTÉNŐ FIZETÉS (PLD. DÍJCSÖKKENTÉS ÜZEMANYAGVÁSÁRLÁS ESETÉN)



HELYSZÍNI KÉSZPÉNZFIZETÉS

A parkolóhelyfoglalási mobil rendszerek egyre inkább hozzáférhetőek a piacon. 2018-ban a leginkább megfelelők a "Snap Account", a "Truck Parking Europe", a "Reststop", a "Kopilot" és a "Secure Truck Parking" elnevezésű alkalmazások tűnnek.

HOL TALÁLHATÓ SIKERES PARKOLÓK BEMUTATÁSA?

A tanulmány web oldalán gyakorlati példákat talál biztonságos és védett parkolók sikeres üzemeltetésére az Európai Unió különféle régióiban.



AJÁNLOTT IRODALOM

Hasznos tájékoztatás található **a tanulmány web oldalán** biztonságos és védett kamionparkolókról, beleértve a következő jelentéseket:



**E KÉZIKÖNYV
RÉSZLETES
VÁLTOZATA**



**HELYZETFELMÉRŐ
JELENTÉS**



**CÉLZOTT
ÁGAZATI
FELMÉRÉSEK**



**KULCSKÉRDÉSEK
ELEMZÉSE**



**ALKALMAZÁS
PROGRAMOZÁSI
(API) KÉZIKÖNYV**



**EU-S
PARKOLÓKAT
BEMUTATÓ
VIDEÓK**



**STUDY ON SAFE AND
SECURE PARKING
PLACES FOR TRUCKS**
MOVE/C1/2017-500

sstpa.eu-study.eu
LinkedIn
SafeSecureTP@panteia.nl