



STUDY ON SAFE AND
SECURE PARKING
PLACES FOR TRUCKS
MOVE/C1/2017-500



Panteia

Research to Progress



CERTH

CENTRE FOR
RESEARCH & TECHNOLOGY
HELLAS



DEKRA



EUROPEAN SECURE
PARKING ORGANISATION



This study is funded by the European Commission. The sole responsibility of this publication lies with the author. The European Union is not responsible for any use that may be made of the information contained therein.

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΧΩΡΩΝ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΦΟΡΤΗΓΩΝ

Σύντομη έκδοση



ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Henrik Hololei

Γενικός διευθυντής για την κινητικότητα και τις μεταφορές
Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Οι ασφαλείς και προστατευόμενοι χώροι στάθμευσης φορτηγών είναι απαραίτητοι για την βελτίωση των συνθηκών στις οποίες αναπαύονται οι οδηγοί. Πέρα από την ασφάλεια και την προστασία, οι εγκαταστάσεις αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνουν βασικές υπηρεσίες όπως νιπτήρες/ντουζιέρες και τουαλέτες, εγκαταστάσεις πλυσίματος, πρόσβαση στο διαδίκτυο και δυνατότητα αγοράς φαγητού/αναψυκτικών, προκειμένου να παρέχουν τις τυπικές ανέσεις. Μέσω των καλύτερων συνθηκών ανάπαυσης των οδηγών, οι χώροι στάθμευσης θα συνεισφέρουν στη βελτίωση των εργασιακών συνθηκών και της οδικής ασφάλειας, ενώ μέσω των πιο υψηλών μέτρων προστασίας, το φαινόμενο της κλοπής εμπορευμάτων θα ελαχιστοποιηθεί και το διαρκώς συχνότερο πρόβλημα της λαθρεπιβίβασης στα φορτηγά θα αντιμετωπιστεί. Η Επιτροπή χρηματοδοτεί τους ασφαλείς και προστατευόμενους χώρους στάθμευσης μέσω του προγράμματος «Συνδέοντας την Ευρώπη - Connecting Europe Facility» και φιλοδοξία μας είναι πως το παρόν εγχειρίδιο θα παρέχει στους φορείς υλοποίησης – δημόσιους και ιδιωτικούς – τις πληροφορίες και την καθοδήγηση που χρειάζονται ώστε να αναπτύξουν τους απαραίτητους ασφαλείς και προστατευόμενους χώρους στάθμευσης, σύμφωνα με τις ανάγκες των οδηγών αλλά και γενικότερα του κλάδου των εμπορευματικών μεταφορών.

ΠΩΣ ΝΑ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ

Αυτό το εγχειρίδιο θα σας καθοδηγήσει στην έννοια των ασφαλών και προστατευόμενων χώρων στάθμευσης φορτηγών

Μία σύντομη και μια εκτεταμένη έκδοση είναι διαθέσιμες. Η σύντομη έκδοση παρέχει μια επισκόπηση. Η εκτεταμένη έκδοση παρέχει πληροφορίες για τους επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται στην ανάπτυξη και λειτουργία των ασφαλών και προστατευόμενων χώρων στάθμευσης φορτηγών.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΦΟΡΤΗΓΩΝ;

Η προστασία περιουσίας στον κλάδο των μεταφορών και η οδική ασφάλεια είναι μείζονος σημασίας για τον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας και των μεταφορών, ο οποίος απασχολεί 10 εκατομμύρια εργαζομένους και συνεισφέρει το 5% του Ακαθάριστου Ευρωπαϊκού Προϊόντος. Οι ασφαλείς και προστατευόμενοι χώροι στάθμευσης είναι απαραίτητοι για να αντιμετωπιστούν τα αυξανόμενα προβλήματα κλοπής φορτίων, λαθρεπιβίβασης στα οχήματα και επιθέσεων στους οδηγούς. Επίσης, διασφαλίζουν την καλή και ασφαλή ανάπαυση των οδηγών φορτηγών οχημάτων. Κατά συνέπεια, οι ασφαλείς και προστατευόμενοι χώροι στάθμευσης φορτηγών συνεισφέρουν σημαντικά στον στόχο για ασφάλεια και προστασία.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ;



**ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΧΩΡΩΝ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΦΟΡΤΗΓΩΝ**



**ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΑΡΧΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ - ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΓΙΑ
ΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΦΟΡΤΗΓΩΝ**



**ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ, ΧΡΗΣΤΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ**

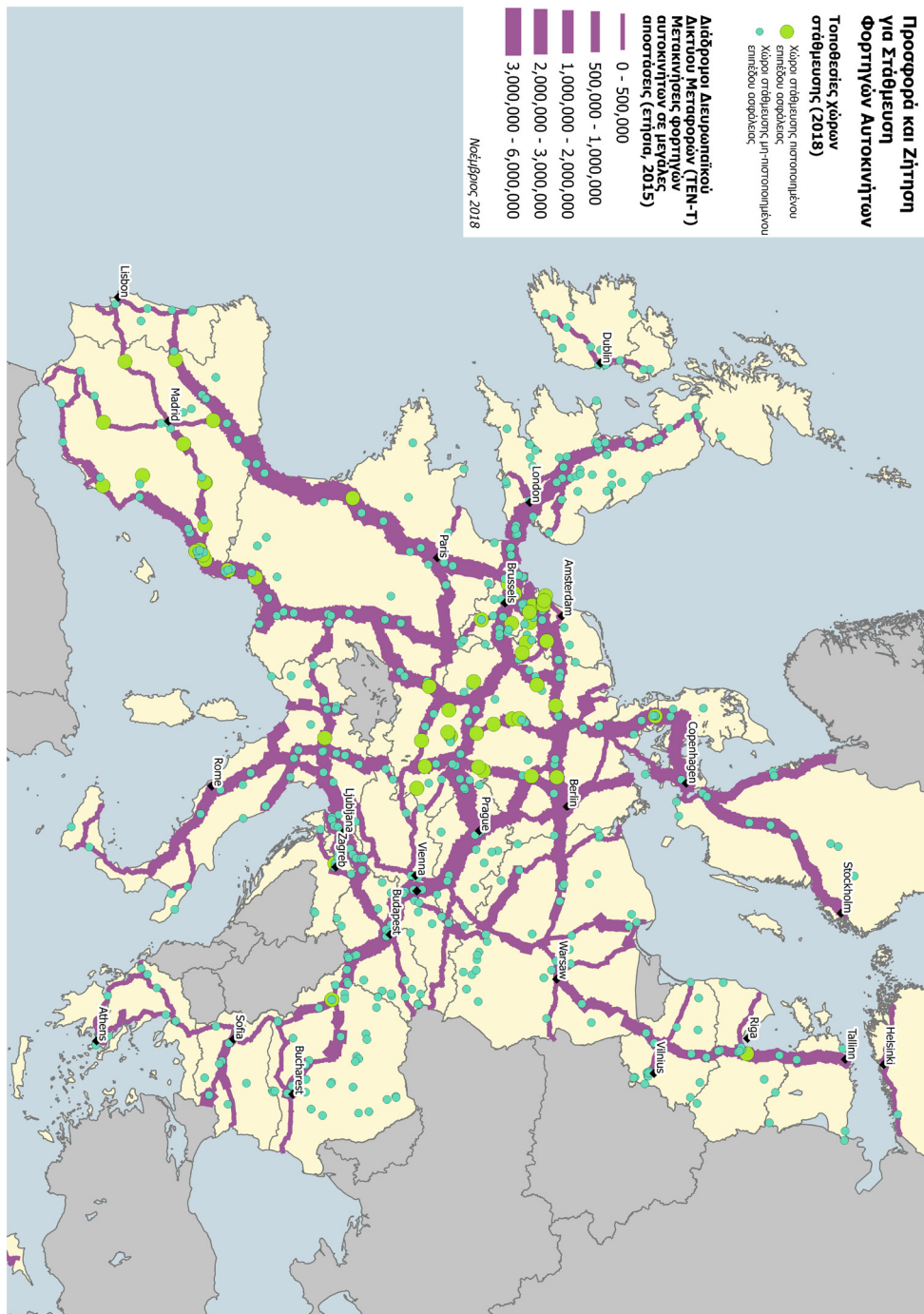


ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΕΣ ΟΔΗΓΩΝ ΦΟΡΤΗΓΩΝ

ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΟΙ ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΟΙ ΧΩΡΟΙ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΦΟΡΤΗΓΩΝ;

Η έκθεση χαρτογράφησης που παρουσιάζεται στον δικτυακό χώρο της μελέτης παρουσιάζει τις ανάγκες σε ασφαλείς και προστατευόμενους χώρους στάθμευσης φορτηγών σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ο χάρτης παρουσιάζει την ανάλυση των ελλείψεων για ασφαλείς και προστατευόμενους χώρους στάθμευσης φορτηγών στην Ευρωπαϊκή Ένωση.



ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΝΤΑΙ ΟΙ ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΟΙ ΧΩΡΟΙ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΦΟΡΤΗΓΩΝ;

- **ΠΛΑΤΙΝΕΝΙΟ**
ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
- **ΧΡΥΣΟ**
ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
- **ΑΡΓΥΡΟ**
ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
- **ΧΑΛΚΙΝΟ**
ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Το ευρωπαϊκό πρότυπο για τους ασφαλείς και προστατευόμενους χώρους στάθμευσης φορτηγών περιλαμβάνει 4 επίπεδα ασφαλείας: χάλκινο, αργυρό, χρυσό και πλατινένιο. Κάθε επίπεδο αποτελείται από ειδικές απαιτήσεις, επιπρόσθετα σε αυτές του προηγούμενου επιπέδου κάθε φορά.

Όλα τα επίπεδα ασφαλείας πρέπει να συνδυάζονται με ένα εννιαίο κοινό επίπεδο απαιτήσεων για παροχή βασικών υπηρεσιών.



Οι απαιτήσεις για ασφάλεια και παροχή υπηρεσιών ελέγχονται - πιστοποιούνται από τρίτους, πιστοποιημένους ανεξάρτητους ελεγκτικούς φορείς, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την αξιοπιστία τους προς τον κλάδο των μεταφορών.

Η ασφάλεια αξιολογείται βάσει χαρακτηριστικών και μέτρων που αφορούν την περίμετρο, την περιοχή στάθμευσης και την είσοδο/έξοδο στους χώρους, καθώς και τις διαδικασίες διαχείρισης προσωπικού και διοίκησης.

Κάθε Ευρωπαϊκή ή Εθνική νομική διάταξη υπερισχύει έναντι των κριτηρίων του παρόντος προτύπου. Στο πλαίσιο αυτό, στην περίπτωση που κάποιο από τα κριτήρια του προτύπου θεωρηθεί άκυρο, θα εφαρμόζεται στη θέση του ένα εναλλακτικό, το οποίο επιτυγχάνει τον ίδιο σκοπό στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό.

	ΧΑΛΚΙΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΑΡΓΥΡΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΤΟΥ ΧΑΛΚΙΝΟΥ)	ΧΡΥΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΤΟΥ ΑΡΓΥΡΟΥ)	ΠΛΑΤΙΝΙΝΙΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΤΟΥ ΧΡΥΣΟΥ)
ΠΕΡΙΜΕΤΡΟΣ	<ul style="list-style-type: none"> ■ Οπτικά αποτρεπτικά στοιχεία, για την γνωστοποίηση ύπαρξης ασφαλούς χώρου στάθμευσης ■ Φωτισμός έντασης 15 Lux ■ Κλαδεμένη βλάστηση, ικανοποιητική ορατότητα 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Φυσικά αποτρεπτικά στοιχεία, για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης (π.χ. τάφροι, βράχοι, φράκτες) ή συνεχής παρακολούθηση και καταγραφή μέσω καμερών από εκπαιδευμένο προσωπικό ■ Φωτισμός έντασης 20 Lux 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Φυσικό εμπόδιο ύψους > 1,8 μέτρων ■ Φωτισμός έντασης 25 Lux ■ Κάλυψη της περιμέτρου από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV) ■ Μέτρα για την αποτροπή ακούσιας βλάβης στα εμπόδια ■ Κενή ζώνη πλάτους 1 μέτρου μεταξύ εμποδίων και περιοχής στάθμευσης 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Επιπρόσθετα στο φυσικό εμπόδιο: εμπόδια για αποτροπή αναρίχησης
ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> ■ Επιτρέπονται μόνο φορτηγά και εξουσιοδοτημένα οχήματα όπως υποδεικνύεται από τη σήμανση ■ Φυσικοί ή εξ' αποστάσεως έλεγχοι επιτήρησης / επιθεώρηση κατ' ελάχιστο μία φορά ανά 24ωρο ■ Οι λωρίδες πρέπει να έχουν φωτισμό έντασης 15 Lux ■ Κλάδεμα βλάστησης, ικανοποιητική ορατότητα 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Φυσικοί ή εξ' αποστάσεως έλεγχοι επιτήρησης / επιθεώρηση κατ' ελάχιστο δύο φορές ανά 24ωρο (μία την ημέρα και μία τη νύχτα) ■ Εάν υπάρχουν λωρίδες κυκλοφορίας πεζών πρέπει να έχουν φωτισμό έντασης 15 Lux 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Δυνατότητα επικοινωνίας με επιτόπου η εξ' αποστάσεως προσωπικό 24/7 ■ Διαγράμμιση των λωρίδων κυκλοφορίας φορτηγών και πεζών 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Επάνδρωση της περιοχής ή έλεγχος της μέσω καμερών 24/7
ΕΙΣΟΔΟΣ/ΕΞΟΔΟΣ	<ul style="list-style-type: none"> ■ Φωτισμός έντασης 25 Lux ■ Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV - καλή ποιότητας εικόνας) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Εμπόδια ■ Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV - καταγραφή εισερχόμενων οχημάτων) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Εμπόδια με προστασία άνωθεν ή κάτωθεν υπέρβασης ■ Αποτροπή/εντοπισμός παρείσδυσης (π.χ. με περιστροφικές θύρες για πεζούς) ■ Αναγνώριση πινακίδων κυκλοφορίας 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Εγκαταστημένες πύλες ■ Οι πινακίδες κυκλοφορίας πρέπει να αντιστοιχούν στο εισιτήριο ■ Παρακολούθηση της εισόδου/εξόδου σε πραγματικό χρόνο συμπεριλαμβανομένης της εισόδου/εξόδου πεζών ■ Στην περίπτωση ύπαρξης κτιρίου πύλης αυτό πρέπει να είναι ανθεκτικό σε εξωτερικές επιθέσεις (κλειστή θύρα)

	ΧΑΛΚΙΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΑΡΓΥΡΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΤΟΥ ΧΑΛΚΙΝΟΥ)	ΧΡΥΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΤΟΥ ΑΡΓΥΡΟΥ)	ΠΛΑΤΙΝΙΝΙΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΤΟΥ ΧΡΥΣΟΥ)
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ακίνητοποίηση μη εξουσιοδοτημένων οχημάτων ώστε να μην μπορούν να διαφύγουν ή ■ Απομάκρυνση μη εξουσιοδοτημένων οχημάτων αν είναι νομικά επιτρεπτό ■ Σχέδιο αξιολόγησης μη κινδύνου σε ισχύ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Προσωπικό εκπαιδευμένο από πιστοποιημένο εκπαιδευτικό πάροχο, διαθέσιμο επί τόπου ή σε κέντρο ελέγχου 24/7 ■ Επίσημος ορισμός υπεύθυνου για τις διαδικασίες προσωπικού σε περίπτωση συμβάντος ■ Τεκμηριωμένη εκπαίδευση προσωπικού μία φορά το έτος ενόψει της πρόληψης συμβάντων ■ Ενεργοποίηση της αναφοράς συμβάντων και εγκλημάτων στο προσωπικό και την αστυνομία 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Όλο το προσωπικό ασφαλείας πρέπει να αποτελείται από πιστοποιημένους φύλακες σύμφωνα με την εθνική/ Ευρωπαϊκή νομοθεσία ■ Ο υπεύθυνος για τις διαδικασίες προσωπικού θα προγραμματίζει ελέγχους συμμόρφωσης, επικοινωνία και επαναπιστοποίηση ■ Πρέπει να χρησιμοποιείται τεχνικό εργαλείο χρήστη ■ Διαδικασίες απόκρισης σε συναγερμό ■ Το σύστημα διαχείρισης του χώρου στάθμευσης πρέπει να ακολουθεί το πρότυπο DATEX II για την μεταφορά δεδομένων ■ Σχέδιο αδιάλειπτης λειτουργίας σε ισχύ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Σε περίπτωση εξ' αποστάσεως προσωπικού και αυτό είναι επίσης εκπαιδευμένο/ πιστοποιημένο ■ Το προσωπικό διαθέτει ατομικό σύστημα επικοινωνίας ■ Εκπαίδευση του διαχειριστή της εγκατάστασης σε θέματα ασφαλείας ■ Μέτρα για την αντιμετώπιση πιθανής διακοπής ρεύματος ■ Τοπική εκτίμηση επικινδυνότητας μια φορά το χρόνο ■ Δυνατότητα προ-κρατήσεων. Αν η προ-κράτηση προσφέρεται μέσω εφαρμογής (app) ή παρόμοιων συστημάτων, η μετάδοση δεδομένων πρέπει να γίνεται σε πραγματικό χρόνο.

■ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ)

Προκειμένου να ληφθεί το πιστοποιητικό ελέγχου για κάθε ένα από τα προαναφερθέντα επίπεδα ασφαλείας, πρέπει να εξασφαλίζεται και το υποχρεωτικό επίπεδο εξυπηρέτησης.

- Διαθέσιμες και σε λειτουργία τουαλέτες ανδρών και γυναικών
- Διαθέσιμοι και σε λειτουργία νιπτήρες/ ντουζιέρες ανδρών και γυναικών
- Οι τουαλέτες καθαρίζονται και ελέγχονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα (με πρόγραμμα καθαρισμού)
- Οι εγκαταστάσεις πλυσίματος καθαρίζονται και ελέγχονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα (με πρόγραμμα καθαρισμού)
- Διαθέσιμες και σε λειτουργία βρύσες νερού
- Δοχεία απορριμμάτων διαθέσιμα επί τόπου
- Σαφής σήμανση για την προώθηση της ασφαλούς κυκλοφορίας στους χώρους στάθμευσης φορτηγών
- Προβολή αριθμών κλήσης έκτακτης ανάγκης στους χώρους στάθμευσης φορτηγών
- Πρόχειρα γεύματα και αναψυκτικά διαθέσιμα για αγορά 24/7
- Δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο
- Δυνατότητα σύνδεσης σε παροχή ηλεκτρικού ρεύματος για προσωπική χρήση

■ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ)

Οι παρακάτω προαιρετικές υπηρεσίες μπορεί να ελεγχθούν για να διασφαλιστεί η αξιοπιστία των παρεχόμενων πληροφοριών αλλά δεν καθορίζουν το επίπεδο του χώρου στάθμευσης.

- Εστιατόριο 24/7 εντός της εγκατάστασης ή σε μικρή απόσταση από αυτή
 - Αποδοχή ή μη επικίνδυνων εμπορευμάτων
 - Ξεχωριστός χώρος στάθμευσης για επικίνδυνα εμπορεύματα
 - Διαθεσιμότητα παροχής ηλεκτρικού ρεύματος στην περίπτωση φορτηγών αυτοκινήτων με ψυγείο
 - Σε χώρες με σχετικές καιρικές συνθήκες: εξοπλισμός για χιόνι & αφαίρεση πάγου από το φορτηγό
 - Αγορά ειδών προσωπικής υγιεινής
 - Βασικός εξοπλισμός εργασίας
- διαθέσιμος για αγορά εντός της εγκατάστασης ή σε μικρή απόσταση από αυτή
- Δυνατότητα για έκτακτες τεχνικές εργασίες (π.χ. υπηρεσίες επισκευής σε μικρή απόσταση)
 - Πλυντήριο ρούχων εντός της εγκατάστασης ή σε μικρή απόσταση
 - Στέγαστρο - σκίαστρο για τη βροχή και τον ήλιο
 - Εγκαταστάσεις αναψυχής για τους οδηγούς

- Πλυντήριο φορτηγών εντός της εγκατάστασης ή σε μικρή απόσταση
- Τραπεζία για πικ-νικ
- Καταστήματα σε μικρή απόσταση
- Καντίνα με απλά -γρήγορα γεύματα σε μικρή απόσταση
- Σταθμός καυσίμων εντός της εγκατάστασης ή σε μικρή απόσταση
- Μηχανήματα αυτόματης πώλησης
- Καταστήματα ανταλλακτικών εντός της εγκατάστασης ή σε μικρή απόσταση
- Διαθεσιμότητα τροφίμων ειδικών διαιτητικών απαιτήσεων
- Χωρητικότητα του χώρου στάθμευσης φορτηγών (αριθμός θέσεων)
- Ιατρική βοήθεια σε μικρή απόσταση
- Κατάλυμα εντός της εγκατάστασης ή σε μικρή απόσταση
- Φαρμακείο σε μικρή απόσταση
- Αστυνομικό τμήμα σε μικρή απόσταση
- Διαθεσιμότητα αυτόματων μηχανημάτων πώλησης εισιτηρίων διελεύσης διοδίων

Οι λεπτομερείς τεχνικές προδιαγραφές του προτύπου και οι κατευθυντήριες γραμμές ελέγχου του, είναι διαθέσιμες **στο δικτυακό ιστότοπο της μελέτης**.

Το πεδίο εφαρμογής του ελέγχου καλύπτει τα παρακάτω στοιχεία



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΦΟΡΤΗΓΩΝ

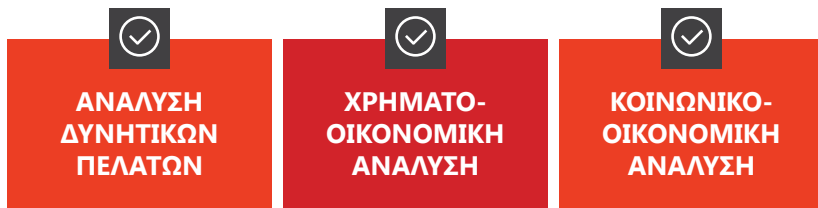
Οι διαχειριστές/φορείς εκμετάλλευσης των ασφαλών και προστατευόμενων χώρων στάθμευσης θα πρέπει να ακολουθήσουν αυτά τα βήματα.



Τα παρακάτω ενδιαφερόμενα μέρη θα πρέπει να εμπλακούν.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ	ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
Αρχιτέκτονες Μηχανικοί οδοποιίας Σχεδιαστές δικτύων Κατασκευαστικές εταιρίες Πάροχοι τεχνολογίας Νομικοί σύμβουλοι Δημοτικές αρχές Περιφερειακές αρχές Εθνικές αρχές	Ιδιωτική χρηματοδότηση Επενδυτές ιδίων κεφαλαίων Δημόσιες αρχές Συμπράξεις Δημόσιου-Ιδιωτικού τομέα Συμπληρωματικές επιχειρήσεις Κάτοχοι συμβάσεων παραχώρησης	Ειδικοί επιχειρηματικού σχεδιασμού Οικονομολόγοι Ερευνητές αγοράς Κλαδικές ενώσεις

Οι παρακάτω αναλύσεις θα πρέπει να διεξαχθούν πριν ξεκινήσει ο σχεδιασμός της κατασκευής



Ο δικτυακός τόπος περιλαμβάνει ένα εργαλείο επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού σχεδιασμού, το οποίο θα σας βοηθήσει να βρείτε χρήσιμες πληροφορίες για την διαδικασία του επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού σχεδιασμού σας.

ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΕΤΕ ΕΝΑΝ ΑΣΦΑΛΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΟ ΧΩΡΟ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ;

Τα παρακάτω βήματα είναι απαραίτητα στη φάση του προκαταρκτικού σχεδιασμού.



Προκειμένου να διασφαλίσει την αποτελεσματική επίβλεψη όλων των κατασκευαστικών εργασιών, ο διαχειριστής/φορέας εκμετάλλευσης θα πρέπει να βασιστεί σε μία ομάδα ειδικών αποτελούμενη από αρχιτέκτονες, πολιτικούς μηχανικούς, σύμβουλους επιχειρηματικής ανάπτυξης και ενός υπευθύνου για το έργο που θα επιβλέπει ολόκληρο το εγχείρημα.

Η εμπειρία έχει δείξει ότι είναι κρίσιμο να διασφαλιστεί εκ των προτέρων ότι τα επιμέρους στοιχεία υλικού και λογισμικού μπορούν να επικοινωνήσουν αποτελεσματικά μεταξύ τους. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό όσον αφορά τον έλεγχο εισόδου και εξόδου, τις κάμερες, τον φωτισμό και τα συστήματα υποστήριξης. Κατά συνέπεια, ο διαχειριστής του χώρου στάθμευσης θα πρέπει να θέσει προδιαγραφές στους προμηθευτές, για να διασφαλίσει την επαρκή ολοκλήρωση των επιμέρους στοιχείων του συστήματος.

Η αναβάθμιση υφιστάμενων χώρων στάθμευσης διαφέρει από την κατασκευή νέων. Ενώ το κόστος μιας αναβάθμισης μπορεί συνήθως να είναι μικρότερο από το κόστος δημιουργίας ενός χώρου στάθμευσης από την αρχή, η διαδικασία σχεδιασμού παρουσιάζει μεγαλύτερες προκλήσεις λόγω της ανάγκης συμβατότητας με τον υφιστάμενο χώρο, ο οποίος συχνά δεν έχει σχεδιαστεί για να καλύψει τις ζητούμενες απαιτήσεις ασφάλειας.

Η φάση της κατασκευής θα περιλαμβάνει κατ'ελάχιστο τα παρακάτω στοιχεία.



Ο δικτυακός τόπος της μελέτης περιέχει ένα τυπικό σχέδιο και εξηγεί μέσω παραδειγμάτων την διαδικασία σχεδιασμού της κατασκευής ενός ασφαλούς και προστατευόμενου χώρου στάθμευσης.

ΠΩΣ ΝΑ ΣΥΝΔΕΣΕΤΕ ΕΝΑΝ ΑΣΦΑΛΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΟ ΧΩΡΟ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ;

Η υποδομή πληροφορικής διαδραματίζει έναν όλο και πιο σημαντικό ρόλο στη διαχείριση των χώρων στάθμευσης φορτηγών και την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ του χώρου στάθμευσης, των χρηστών του και των δημόσιων αρχών, περιλαμβάνοντας:



**ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΣΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΑΡΧΕΣ**



**ΤΗΝ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ
ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**



**ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΜΕ ΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΟΠΩΣ ΟΙ ΕΞΥΠΝΟΙ ΤΑΧΟΓΡΑΦΟΙ**

Οι διαχειριστές των ασφαλών και προστατευόμενων χώρων στάθμευσης θα πρέπει να διασφαλίσουν ότι η παρουσίαση πληροφοριών σχετικά με τον χώρο στάθμευσης πραγματοποιείται ομοιόμορφα και με βιώσιμο τρόπο σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση, με μια κοινή αναγνωρίσιμη σήμανση και οπτική ταυτότητα.

Προτάσεις για την «ανάπτυξη διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών» (Application Programming Interface – API) για τους ασφαλείς και προστατευόμενους χώρους στάθμευσης είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο της μελέτης. Οι προτάσεις αυτές μπορούν να αποτελέσουν πολύτιμη βάση για την ανάπτυξη πλατφόρμων πληροφορικής που θα συνδέουν ηλεκτρονικά τις υπηρεσίες των χώρων στάθμευσης με τους χρήστες τους.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Οι επιλογές κρατήσεων περιλαμβάνουν τις ακόλουθες:



ΚΡΑΤΗΣΗ ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ



**ΚΡΑΤΗΣΗ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ
ΦΟΡΜΑΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**



**ΚΡΑΤΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΟΗΓΗΣΗΣ
ΕΠΙ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ Η ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗΣ (ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ)**



**ΚΡΑΤΗΣΗ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ
ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ (ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ)**



**ΚΡΑΤΗΣΗ ΒΑΣΙΣΜΕΝΗ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
ΜΕ ΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ**



**ΚΡΑΤΗΣΗ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
- APPS (ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ)**

Οι τρόποι πληρωμής περιλαμβάνουν τους ακόλουθους:

- ✓ **ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ, ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ Ή ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ (ΑΝΑ ΧΡΗΣΗ)**
- ✓ **ΜΕΣΩ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΙΝΗΤΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΜΕ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ Ή ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ (ΑΝΑ ΧΡΗΣΗ)**
- ✓ **ΜΕΣΩ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΟΠΩΣ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΔΙΟΔΙΩΝ (ΑΝΑ ΧΡΗΣΗ)**
- ✓ **ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΚΑΠΟΙΑΣ ΜΟΡΦΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗ (ΑΝΑ ΧΡΗΣΗ, ΜΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ Η ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΤΟΥΣ)**
- ✓ **ΜΕΣΩ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Π.Χ. ΜΕΙΩΣΗ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ ΒΑΣΙΖΟΜΕΝΗ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΚΑΥΣΙΜΟΥ)**
- ✓ **ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΕ ΜΕΤΡΗΤΑ ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ**

Εφαρμογές κινητών συσκευών που επιτρέπουν στους χρήστες να κάνουν κρατήσεις θέσεων στάθμευσης έχουν αρχίσει να εμφανίζονται στην αγορά. Για το έτος 2018, οι πιο σχετικές είναι οι "Snap Account", "Truck Parking Europe", "Reststop", "Kopilot" και "Secure Truck Parking".

ΠΟΥ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΒΡΩ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΧΩΡΩΝ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ;

Στον δικτυακό ιστότοπο της μελέτης μπορείτε να δείτε ορθές πρακτικές λειτουργίας ασφαλών και προστατευμένων χώρων στάθμευσης σε διάφορες περιοχές της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Στον δικτυακό ιστότοπο της μελέτης θα βρείτε χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τους ασφαλείς και προστατευόμενους χώρους στάθμευσης φορτηγών, συμπεριλαμβανομένων και των παρακάτω εκθέσεων:



**ΜΙΑ ΕΚΤΕΝΗ
ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ
ΠΑΡΟΝΤΟΣ
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ**



**ΜΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΗΣ
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**



**ΕΡΕΥΝΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ
ΜΕ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ
ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ
ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΚΑΙ
ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ
ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ**



**ΜΙΑ ΑΝΑΛΥΣΗ
ΤΩΝ ΚΥΡΙΩΝ
ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ
ΕΠΙΤΥΧΟΥΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ
ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ**



**ΕΝΑ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ
ΓΙΑ ΤΗΝ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΡΙΣ**



**VIDEO ΜΕ
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ
ΧΩΡΩΝ
ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ
ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ**



**STUDY ON SAFE AND
SECURE PARKING
PLACES FOR TRUCKS**
MOVE/C1/2017-500

sstpa.eu-study.eu
LinkedIn
SafeSecureTP@panteia.nl