



STUDY ON SAFE AND  
SECURE PARKING  
PLACES FOR TRUCKS  
MOVE/C1/2017-500



CERTH  
CENTRE FOR  
RESEARCH & TECHNOLOGY  
HELLAS



This study is funded by the European Commission. The sole responsibility of this publication lies with the author. The European Union is not responsible for any use that may be made of the information contained therein.

# НАРЪЧНИК ЗА ОПЕРАТОРИ И ПОЛЗВАТЕЛИ НА МЕСТА ЗА БЕЗОПАСНО И СИГУРНО ПАРКИРАНЕ НА КАМИОНИ

---

Кратка версия



# ВЪВЕДЕНИЕ

## **Henrik Hololei**

Генерален директор на ГД „Мобилност и транспорт“  
Европейска комисия

*Местата за безопасно и сигурно паркиране са от съществено значение за подобряване условията за почивка на водачите. Освен безопасност и сигурност е необходимо да се осигурят и други основни услуги като душове, тоалетни, умивални, интернет, както и възможност за закупуване на храни/напитки, за да бъдат осигурени стандартни удобства. Осигурявайки по-добра почивка на водачите, местата за паркиране ще допринасят за подобряване условията за работа и съответно за повишаване на пътната безопасност. По-високото ниво на сигурност ще намали кражбите на товари, а така също ще има принос и за решаване на въпроса с нарастващото незаконно проникване в камионите. Комисията осигурява финансови средства за местата за безопасно и сигурно паркиране чрез Механизма за свързване на Европа и нашата амбиция е, чрез изготвения наръчник да предоставим на заинтересованите страни - обществени и частни – информацията и указанията, необходими за осигуряването на безопасни и сигурни места за паркиране, в съответствие с исканията на водачите и сектора като цяло.*

# КАКВА Е ЦЕЛТА НА ТОЗИ НАРЪЧНИК?

Настоящият наръчник представя концепцията за безопасни и сигурни места за паркиране.

Налични са както кратка, така и пълна версия. Съкратената версия представя общ преглед. Пълната версия съдържа информация за професионалисти, имащи интерес към развитието и експлоатацията на безопасни и сигурни места за паркиране.

## ЗАЩО Е НЕОБХОДИМА СИГУРНОСТ В МЕСТАТА ЗА ПАРКИРАНЕ?

Сигурността на транспортните средства и пътната безопасност са съществени за логистиката и транспортния сектор, в който работят 10 милиона души и генерира 5% от общия БВП на Европа. Безопасните и сигурни места за паркиране на камиони са необходими, за да се решат нарастващите проблеми с кражби на товари, неправомерно проникване в камионите, както и нападения над водачите. Тези места също така следва да осигуряват качествена и безопасна почивка на водачите. Следователно, безопасните и сигурни места за паркиране имат съществен принос към пътната безопасност и сигурност.

# ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕН ТОЗИ НАРЪЧНИК?



**СОБСТВЕНИЦИ И ПРЕДПРИЕМАЧИ НА МЕСТА ЗА БЕЗОПАСНО И СИГУРНО ПАРКИРАНЕ**



**ОБЩЕСТВЕНИ ИНСТИТУЦИИ, ОТГОВАРЯЩИ ЗА МЕСТАТА ЗА ПАРКИРАНЕ**



**ТРАНСПОРТНИ, СПЕДИТОРСКИ И ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ КОМПАНИИ**

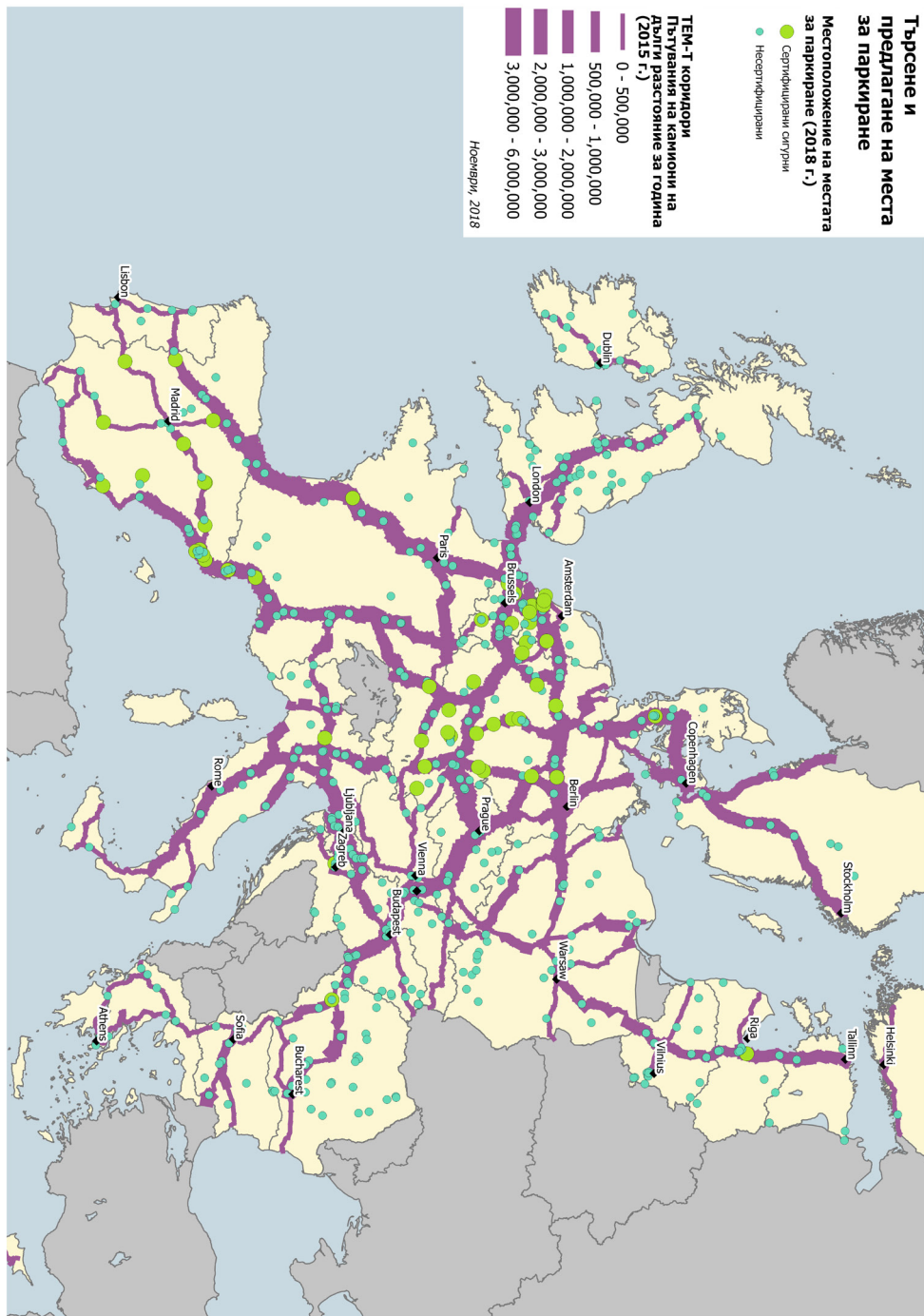


**ОРГАНИЗАЦИИ НА ВОДАЧИ НА КАМИОНИ**

## КЪДЕ ИМА НЕОБХОДИМОСТ ОТ МЕСТА ЗА БЕЗОПАСНО И СИГУРНО ПАРКИРАНЕ?

В Доклада, съдържащ картен материал и достъпен през **интернет страницата на проучването**, са показани нуждите от безопасно и сигурно паркиране на територията на Европейския съюз.

Тази карта илюстрира анализа на пропуските по отношение на местата за безопасно и сигурно паркиране на територията на ЕС.



# КАК СЕ КАТЕГОРИЗИРАТ МЕСТАТА ЗА БЕЗОПАСНО И СИГУРНО ПАРКИРАНЕ НА КАМИОНИ?

**ПЛАТИНЕНО**  
НИВО НА СИГУРНОСТ

**ЗЛАТНО**  
НИВО НА СИГУРНОСТ

**СРЕБЪРНО**  
НИВО НА СИГУРНОСТ

**БРОНЗОВО**  
НИВО НА СИГУРНОСТ

Европейските норми за местата за безопасно и сигурно паркиране на камиони включват четири нива на сигурност. Тези нива се надграждат едно над друго. Нивото за сигурност на мястото за паркиране се представя условно като бронзово, сребърно, златно или платинено.

Всички нива за сигурност трябва да се комбинират с еднакъв общ набор от базови изисквания към услугите.



Сигурността и изискванията към услугите се наблюдават и контролират от акредитирани, независими контролни органи на трети страни. Това осигурява надеждност и довереност за транспортния сектор.

Сигурността се оценява чрез характеристики и мерки за сигурност и размерите на периметъра, зоната за паркиране, входа/изхода, както и чрез процедурите на персонала и управлението.

Която и да е европейска или национална правна норма е с предимство пред критериите на този стандарт. В тази връзка, ако някой от критериите се счита за невалиден, то тогава следва да се прилага критерий, който в най-голяма степен ще удовлетвори целите на анулирания критерий.

	<b>БРОНЗОВО НИВО</b>	<b>СРЕБЪРНО ДОПЪЛНИТЕЛНО КЪМ БРОНЗОВО</b>	<b>ЗЛАТНО ДОПЪЛНИТЕЛНО КЪМ СРЕБЪРНО</b>	<b>ПЛАТИНЕНО ДОПЪЛНИТЕЛНО КЪМ ЗЛАТНО</b>
<b>ПЕРИМЕТЪР</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Визуално възпиране чрез разпознаване на безопасен паркинг</li> <li>■ Осветеност 15 Lux</li> <li>■ Подрязана растителност, добра видимост</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Физическо възпиране за предотвратяване на неправомерен достъп (т.е. канавка, каменна преграда, ограда) или непрекъснато видео наблюдение и запис от обучен персонал</li> <li>■ Осветеност 20 Lux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ &gt; 1.8 м (висока) физическа преграда</li> <li>■ Осветеност 25 Lux</li> <li>■ Периметър осигурен с CCTV</li> <li>■ Мерки за предотвратяване на непреднамерено увреждане на бариерите</li> <li>■ Празно пространство от 1 м между бариерата и зоната за паркиране</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Надстройка към физическата преграда: прехвърлянето през оградата</li> </ul>
<b>ЗОНА ЗА ПАРКИРАНЕ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Позволено само за товарни и оторизирани превозни средства, посочени с означение</li> <li>■ Физически или чрез дистанционно наблюдение проверки/ инспекции минимум веднъж на 24 часа</li> <li>■ Осветеност 15 Lux на лентите</li> <li>■ Подрязана растителност, добра видимост</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Физически или чрез дистанционно наблюдение проверки/ инспекции минимум два пъти на 24 часа (по веднъж през деня и през нощта)</li> <li>■ Осветеност 15 Lux ва пешеходните ленти, ако има такива</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Възможност за постоянен 24/7 контакт с персонал на място или с дистанционен такъв</li> <li>■ Маркирани ленти за превозни средства и за пешеходци</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Постоянно 24/7 наличие на персонал на място или видеоконтрол</li> </ul>
<b>ВХОД / ИЗХОД</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Осветеност 25 Lux</li> <li>■ CCTV (добро качество на изображението)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Бариери</li> <li>■ CCTV (записи на влизщите превозни средства)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Бариери с прегради срещу прехвърляне над или промушване под бариерата</li> <li>■ Препятствия срещу неправомерно влизане, напр. турникет/ въртележка за пешеходци</li> <li>■ Разпознаване на регистрационен номер</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Инсталиран пропускателен пункт</li> <li>■ Регистрационният табела да съответства на билета</li> <li>■ Наблюдение на вход/ изход в реално време, вкл. влизане/ излизане на пешеходци</li> <li>■ Ако има будка, тя трябва да е устойчива на външни атаки (заклучваща се врата)</li> </ul>

	<b>БРОНЗОВО НИВО</b>	<b>СРЕБЪРНО ДОПЪЛНИТЕЛНО КЪМ БРОНЗОВО</b>	<b>ЗЛАТНО ДОПЪЛНИТЕЛНО КЪМ СРЕБЪРНО</b>	<b>ПЛАТИНЕНО ДОПЪЛНИТЕЛНО КЪМ ЗЛАТНО</b>
<b>ПРОЦЕДУРИ НА ПЕРСОНАЛА</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Фиксирани на неоторизирани превозни средства, така че да не могат да отпътуват или</li> <li>■ Преместване на неоторизирани превозни средства, ако е законово позволено</li> <li>■ Наличен е План за оценка на риска</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Обучен от акредитиран орган за обучение персонал е постоянно 24/7 наличен на място или в контролен център</li> <li>■ Определено е лице, което отговаря официално за процедурите на персонала при произшествие</li> <li>■ Документирано обучение на персонала веднъж годишно, с цел превенция на произшествия</li> <li>■ Трябва да е осигурена възможност за докладване на произшествия пред персонала и полицията</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Охраняващият екип трябва да се състои от охранители, сертифицирани в съответствие с националното/ европейско законодателство</li> <li>■ Лице, официално отговарящо за процедурите на персонала, ще изготвя график за проверка на съответствието, комуникациите, ресертифициране</li> <li>■ Трябва да се използва технически наръчник за потребителя</li> <li>■ Процедури за реакция при тревога</li> <li>■ Системата за управление на мястото за паркиране трябва да е подготвена за DATEX II пренос на данни</li> <li>■ Наличен Бизнес план за непрекъснатост на дейностите</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Персоналът, работещ дистанционно, също е обучен/ сертифициран</li> <li>■ Персоналът разполага с лична система за комуникации</li> <li>■ Обучение по сигурност на управителя на обекта/ място</li> <li>■ Мерки срещу нарушаване на захранването</li> <li>■ Местна оценка на риска веднъж годишно</li> <li>■ Възможност за предварителни резервации. В случай че предварителните резервации се предлагат чрез приложение или подобни системи, предаването на данни трябва да е в реално време.</li> </ul>

## ■ НИВО НА УСЛУГИ (ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ)

За да се присъди, в резултат на одит, сертификат за някое от гореспоменатите нива на сигурност, трябва да е осигурено съответствие със задължителното ниво на услугите.

- Да има работещи тоалетни за мъже и жени;
- Да има работещи душеве за мъже и жени;
- Тоалетните да се почистват и проверяват на определени интервали *(да има график за почистване)*;
- Умивалните да се почистват и проверяват на определени интервали *(да има график за почистване)*;
- Налични и работещи смесители за вода;
- Налични кошчета за боклук;
- Ясна сигнализация, насърчаваща безопасното движение в местата за паркиране на камиони;
- Детайли за контакт при спешни случаи, разположени в местата за паркиране на камиони;
- Възможност за закупуване на закуски и напитки 24/7;
- Възможност за интернет връзка;
- Възможност за ползване на електричество за лични нужди.

## ■ НИВО НА УСЛУГИ (ПО ИЗБОР)

Следните незадължителни услуги, биха могли да бъдат проверявани, с цел да се осигури надеждна информация, но те не следва да се взимат предвид при определяне категорията на мястото за паркиране:

- Ресторант с непрекъснато работно време, 24/7, в или в близост до обекта
- Допускат се/ не се допускат опасни товари
- Отделен район за превозни средства с опасни товари
- Осигуряване на електричество за охлаждане на камиони
- За страните със съответните климатични условия: съоръжения за премахване от камионите на сняг и лед
- Възможност за закупуване на тоалетни принадлежности
- Възможност за закупуване на основна работна екипировка, в или в близост до обекта
- Възможност за предоставяне на спешни технически услуги (*т.е. ремонтни услуги в близост*)
- Пералня в или в близост до обекта
- Навес, предпазващ хората от дъжд и слънце
- Съоръжения за отпих на водачите
- Автомивка за камиони в или в близост до обекта
- Маса за пикник
- Магазини в близост
- Закусвални с обикновена храна в близост
- Бензиностанция в или в близост до обекта
- Автомати за продажба
- Магазин за резервни части в или в близост до обекта
- Наличие на специфична диетична храна
- Капацитет на мястото за паркиране на камиони (*брой места*)
- Медицинска помощ в близост
- Хотел в или в близост до обекта
- Аптека в близост
- Полицейско управление в близост
- Налична система/ автомат за плащане на ТОЛ такси

Подробните технически спецификации за стандартите и указания за одитни проверки са налични на **интернет страницата на проучването**.

В обхвата на одитните проверки са включени следните елементи:



# БИЗНЕС ПЛАН ЗА МЯСТОТО ЗА БЕЗОПАСНО И СИГУРНО ПАРКИРАНЕ НА КАМИОНИ

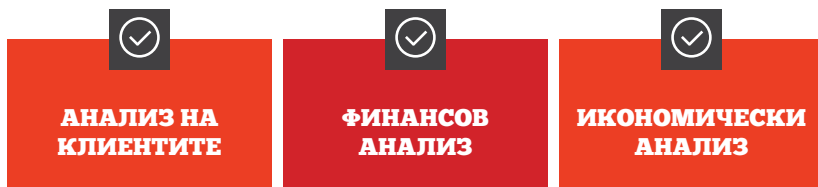
Операторите на безопасни и сигурни места за паркиране на камиони трябва да следват тези стъпки една по една.



Следва да участват следните заинтересовани страни.

ПОДГОТОВКА И СТРОИТЕЛСТВО	ФИНАНСИРАНЕ	РАЗВИТИЕ НА БИЗНЕСА
Архитекти Пътни инженери Мрежови проектанти Строителни компании Доставчици на технологии Правни съветници Общински администрации Регионални администрации Национални администрации	Частно финансиране Капиталови инвеститори Обществени администрации Публично-частни партньорства Доставчици на спомагателни услуги Концесионери	Експерти по бизнес планиране Финансови експерти Специалисти проучване на пазара Секторни сдружения/асоциации

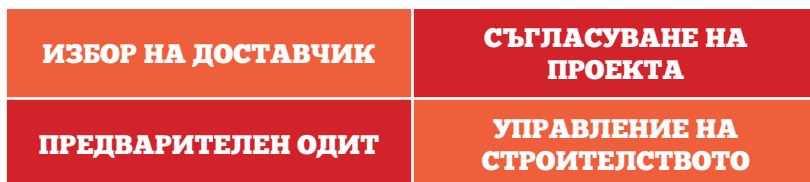
Следните анализи трябва да се извършат преди да се стартира планирането на строителните дейности.



*Интернет страницата на проучването* съдържа приложение за изготвяне на бизнес и финансов план, което ще Ви помогне да намерите полезна информация за изготвяне на Вашия бизнес и финансов план.

## КАК ДА ИЗГРАДИМ МЯСТО ЗА БЕЗОПАСНО И СИГУРНО ПАРКИРАНЕ НА КАМИОНИ?

Следните стъпки са необходими за фазата преди планирането.

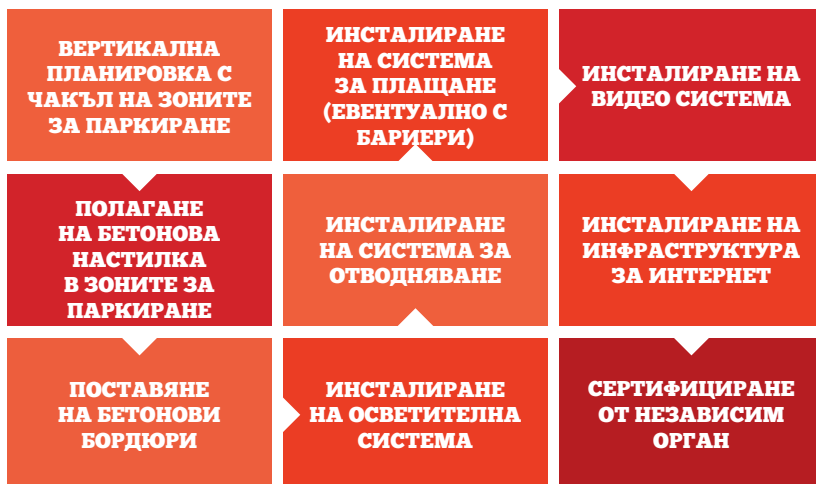


За да се осигури ефективен надзор на всички строителни работи, операторът трябва да разчита на **основен екип**, включващ архитекти, инфраструктурни инженери, бизнес предприемачи и един ръководител на проекта, който да контролира цялостната му реализация.

Практическият опит показва, че изключително важно е да се гарантира, че хардуерните и софтуерни компоненти ще бъдат в състояние ефективно да комуникират по между си. Това е особено важно за входящия/изходящия контрол, камерите, осветителните и спомагателните системи. Следователно, операторът на мястото за паркиране следва да предостави на доставчиците задължителните спецификации, за да гарантира адекватното интегриране на компонентите.

Модернизирането на вече съществуващи места за паркиране се отличава от новото строителство. Докато разходите за модернизация биха могли да са по-ниски от тези за изграждане на съвсем ново място за паркиране (на зелено), то процесът на проектиране е по-сложен поради това, че е необходимо да се преустрои съществуващото място, чийто проект в повечето случаи не съответства на съответните изисквания за сигурност.

Възможно е строителната фаза да включва поне следните елементи.



**Интернет страницата на проучването** съдържа стандартна схема/диаграма, която илюстрира етапите за проектиране на строителството на място за безопасно и сигурно паркиране на камиони.

# КАК ДА СЕ СВЪРЖЕ МЯСТОТО ЗА БЕЗОПАСНО И СИГУРНО ПАРКИРАНЕ НА КАМИОНИ С ЛОГИСТИЧНАТА ВЕРИГА?

ИТ-инфраструктурата има все по-голяма роля в управлението на местата за паркиране на камиони и за двупосочния обмен на данни между мястото за паркиране, неговите ползватели и институциите, включително:



**ПРЕНОС НА ДАННИ КЪМ ОБЩЕСТВЕНИТЕ АДМИНИСТРАЦИИ**



**ОБМЕН НА ДАННИ С ПЛАТФОРМИТЕ ЗА РЕЗЕРВАЦИИ И ПЛАЩАНЕ**



**ИНТЕГРИРАН ОБМЕН НА ДАННИ СЪС СТРУКТУРИТЕ И ЕЛЕКТРОННИТЕ ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ, КАТО СМАРТ ТАХОГРАФИ**

Операторите на места за безопасно и сигурно паркиране следва да гарантират, че показваната в мястото за паркиране информация е изобразена последователно и по един и същ начин в целия Европейски съюз с разпознаваеми означения и визуална идентичност.

Препоръки за интерфейс за програмиране на приложения (API) за местата за безопасно и сигурно паркиране са налични на **интернет страницата на проучването**. Те могат да се използват като ценна основа за специалистите, разработващи ИТ-платформите, свързващи различните ИТ и мобилни приложения към местата за безопасно и сигурно паркиране.

# РЕЗЕРВАЦИИ

Възможностите за резервации включват:



**РЕЗЕРВАЦИЯ ПО ТЕЛЕФОН**



**РЕЗЕРВАЦИЯ ЧРЕЗ ОНЛАЙН  
ФОРМА ЗА КОНТАКТ**



**РЕЗЕРВАЦИЯ ЧРЕЗ ИНТЕГРИРАНИ, БОРДОВИ  
ИЛИ ДИСПЕЧЕРСКИ СИСТЕМИ (В РЕАЛНО  
ВРЕМЕ)**



**РЕЗЕРВАЦИЯ ЧРЕЗ ПЛАТФОРМИ ЗА  
ОНЛАЙН РЕЗЕРВАЦИИ (В РЕАЛНО ВРЕМЕ)**



**РЕЗЕРВАЦИЯ НА БАЗАТА НА РАМКОВО  
СПОРАЗУМЕНИЕ С МЯСТОТО ЗА ПАРКИРАНЕ**



**РЕЗЕРВАЦИЯ ЧРЕЗ APPS (ПРИЛОЖЕНИЯ)  
(В РЕАЛНО ВРЕМЕ)**

Възможностите за плащане са следните:

-  **ОНЛАЙН ПЛАЩАНЕ С КРЕДИТНА КАРТА ИЛИ БАНКОВИ ПРЕВОДИ (ЗА ЕДНОКРАТНО ПОЛЗВАНЕ)**
-  **ЧРЕЗ МОБИЛНИ ПРИЛОЖЕНИЯ С КРЕДИТНА КАРТА ИЛИ ОНЛАЙН БАНКОВИ ПРЕВОДИ (ЗА ЕДНОКРАТНО ПОЛЗВАНЕ)**
-  **ЧРЕЗ ИНТЕГРИРАНИ СИСТЕМИ, КАТО ТОЛ СИСТЕМИ (ЗА ЕДНОКРАТНО ПОЛЗВАНЕ)**
-  **НА БАЗАТА НА АБОНАМЕНТ (ЗА ЕДНОКРАТНО ПОЛЗВАНЕ, ЕДИННА СТАВКА ИЛИ КОМБИНИРАНО)**
-  **ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА КРЪСТОСАНИ ПРОДАЖБИ (НАПР., НАМАЛЕНА ТАКСА ПРИ ЗАКУПУВАНЕ НА ГОРИВО)**
-  **ПЛАЩАНЕ В БРОЙ НА МЯСТО**

На пазара вече се предлагат мобилни приложения, даващи възможност на ползвателите да резервират места. През 2018 г. най-подходящи са приложенията "Snap Account", "Truck Parking Europe", "Reststop", "Kopilot" и "Secure Truck Parking".

# КЪДЕ МОГАТ ДА СЕ НАМЕРЯТ УСПЕШНИ ПРИМЕРИ НА МЕСТА ЗА ПАРКИРАНЕ?

*На интернет страницата на проучването* можете да намерите информация за добри практики на оператори на места за безопасно и сигурно паркиране в различни региони на Европейския съюз.



# ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

*На интернет страницата на проучването* ще намерите полезна информация от Проучването на местата за безопасно и сигурно паркиране на камиони (SSTPAs), включително следните доклади:



**ПЪЛНА  
ВЕРСИЯ  
НА ТОЗИ  
НАРЪЧНИК**



**ДОКЛАД ЗА  
СЪЩЕСТВУВАЩОТО  
ПОЛОЖЕНИЕ**



**ЦЕЛЕВИ  
СЕКТОРНИ  
ИЗСЛЕДВАНИЯ**



**АНАЛИЗ НА  
ПРОБЛЕМИТЕ**



**API НАРЪЧНИК**



**ВИДЕО  
МАТЕРИАЛИ  
ЗА МЕСТА ЗА  
ПАРКИРАНЕ В ЕС**



**STUDY ON SAFE AND  
SECURE PARKING  
PLACES FOR TRUCKS**  
MOVE/C1/2017-500

***sstpa.eu-study.eu***  
LinkedIn  
SafeSecureTP@panteia.nl